

INFORME DE GESTIÓN 2018



INTRODUCCIÓN

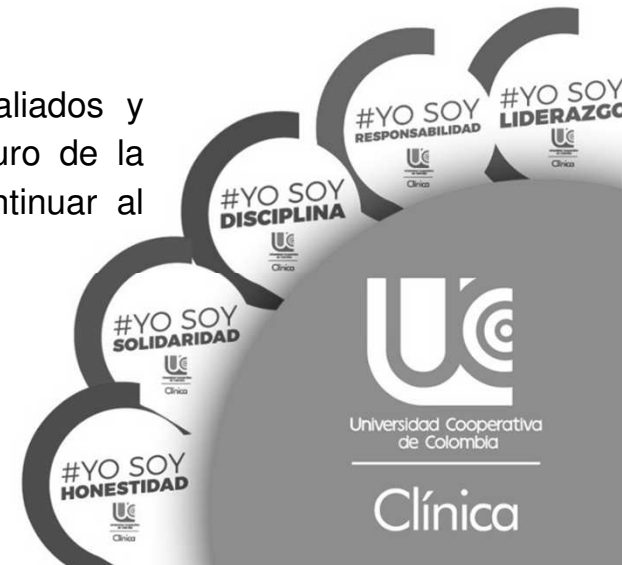
El 2018 marca el cierre de un ciclo institucional de 128 meses, con grandes logros en medio de un sistema de salud nacional en crisis.

La **Corporación Clínica Universidad Cooperativa de Colombia** logra cerrar la vigencia con indicadores asistenciales, administrativos y financieros positivos y estables, que permiten dar fe de un ejercicio satisfactorio para aportar a la media Colombia, una macro empresa generadora de empleo, un escenario de formación de talento humano en salud y una entidad de referencia como prestadora de servicios de salud.

Agradecemos a todos y cada uno de los aliados, proveedores, aliados y funcionarios, por confiar en la Corporación y deseamos que el futuro de la institución esté lleno de oportunidad, fortaleza y progreso para continuar al servicio de la comunidad.

LYDIS MAYERLING HERRERA GARCIA

Directora



INFORME MÉDICO ASISTENCIAL

GLORIA LILIANA OSORIO CRUZ
Directora Médico y Asistencial (e)



INDICADORES ASISTENCIALES 2018

INDICADOR	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Consulta de urgencias general	4.051	4.026	4.592	4.269	4.723	5.406	4.400	4.203	3.955	4.144	4.375	4.239
Consulta de urgencias sala de partos	745	759	752	760	663	568	503	850	766	861	761	620
Consulta de medicina especializada	1.829	1.892	1.930	2.205	2.215	1.460	1.601	1.822	1.345	1.486	2.486	2.181

AYUDAS DIAGNOSTICAS	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Laboratorio Clínico	17.938	18.320	20.449	18.727	19.847	21.887	22.374	23.069	18.936	19.484	20.373	19.575
Imagenología	3.167	2.811	3.651	3.464	4.505	3.999	3.612	2.730	2.188	1.301	1.898	2.423
TAC	623	549	938	911	1383	877	669	633	648	464	42	463
RAYOS X	1.803	1.590	1.894	1.844	2.149	2.243	2.105	1.275	900	346	1.104	1.096
DOPPLER	98	54	91	81	99	95	103	84	96	84	99	119
ECOGRAFIAS	580	563	690	553	826	727	681	682	505	349	596	662
PROCEDIMIENTOS INTERVENCIONISTAS	63	55	38	75	48	57	54	56	39	58	57	83

CIRUGIA	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Cirugías Programadas	251	334	353	373	358	304	378	351	325	388	335	276
Cirugías Urgencias	223	197	239	241	250	224	215	243	257	109	208	184
TOTAL CIRUGIAS	474	531	592	614	608	528	593	594	582	497	543	460
Procedimiento programados	324	445	488	503	510	428	526	448	412	526	434	361,8
Procedimientos urgencias	308	261	312	311	332	296	280	317	335	150	259	241,2
TOTAL PROCEDIMIENTOS	632	706	800	814	842	724	806	765	747	676	693	603
Cirugías Canceladas	10	7	8	12	10	7	12	4	1	9	7	1
Proporción de Cancelación de cirugías programadas	2	1	1,3	2,0	1,6	1,3	2,0	0,7	0,2	1,8	1,3	0,2

#YO SOY LIDERAZGO



operativa
nbia



Clínica

INDICADORES ASISTENCIALES 2018

EGRESOS GENERALES	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Total Egresos	970	890	1069	961	1095	1014	1007	911	897	912	918	818
Egresos por el Servicio de Hospitalización general	720	623	692	671	725	699	714	602	606	587	563	530
Egresos por el Servicio de Hospitalización Sala de Partos	104	101	126	94	122	102	117	97	100	119	179	75
Egresos por el Servicio de Hospitalización UCIN Intermedios	0	39	82	62	80	72	70	82	70	75	57	87
Egresos por el Servicio de Hospitalización UCI	80	76	90	69	74	55	49	68	65	77	70	88
Egresos por el Servicio de Hospitalización básica neonatal	35	21	30	26	38	33	25	23	22	24	17	17
Egresos por el Servicio de Hospitalización UCI Intermedio Neonatal	21	19	33	18	34	38	20	27	20	19	20	14
Egresos por el Servicio de Hospitalización UCI Neonatal	10	11	16	21	22	15	12	12	14	11	12	7
HOSPITALIZACION	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Porcentaje Ocupacional	93	93	95.7	94.7	96.5	95.2	96.7	98.5	96.5	98.3	98.0	94.3
Promedio Estancia Hospitalaria en días	4	4	4.5	4.3	4.2	4.2	4.4	5.0	4.7	5.1	5.1	5.3
Giro cama hospitalaria	7	5	6	6.5	7.0	6.7	6.7	6.0	6.1	5.9	5.6	5.3

#YO SOY
RESPONSABILIDAD

#YO SOY
LIDERAZGO

Uc
Universidad Cooperativa
de Colombia

Clínica

HONESTIDAD
Uc
Clínica

INDICADORES ASISTENCIALES 2018

HOSPITALIZACION UCI	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Porcentaje Ocupacional	94	93	80	82.7	83.6	91.5	82.9	83.4	78.2	79.1	93.0	81.7
Promedio Estancia Hospitalaria en días	5	4	4	4.7	4.6	6.5	6.8	4.9	4.7	4.1	5.2	3.7
Giro cama hospitalaria	6	6	6.9	5.3	5.7	4.2	3.8	5.2	5.0	5.9	5.4	6.8
UCI INTERMEDIOS ADULTO	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Porcentaje Ocupacional	0	78	80.5	82.2	83.9	84.4	80.6	82.1	77.0	68.0	94.0	79.9
Promedio Estancia Hospitalaria en días	0	3	3	3.6	2.9	3.2	3.2	2.8	3.0	2.5	4.3	2.6
Giro cama hospitalaria	0	4	7	6.9	8.9	8.0	7.8	9.1	7.8	8.3	6.3	9.7
HOSPITALIZACION NEONATAL BASICO	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Porcentaje Ocupacional	53	46	70	71.11	64.52	62.2	63.4	72.6	76.1	53.2	56.6	69.4
Promedio Estancia Hospitalaria en días	3	4	4.37	4.92	3.16	3.4	4.7	5.9	6.2	4.1	6.0	7.6
Giro cama hospitalaria	6	4	5	4.33	6.33	5.5	4.2	3.8	3.7	4.0	2.8	2.8
UCI NEONATAL	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Porcentaje Ocupacional	45	46	46.4	58.0	68.5	85.0	84.7	50.0	50.8	34.7	65.8	79.0
Promedio Estancia Hospitalaria en días	6	5	3.6	3.3	3.9	6.8	8.8	5.2	4.4	3.9	6.6	14.0
Giro cama hospitalaria	3	3	4	5.3	3.7	2.5	2.0	2.0	2.3	1.8	2.0	1.2
UCI INTERMEDIO NEONATAL	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Porcentaje Ocupacional	57	55	64	31	46	46.3	53.2	33.9	25.6	46.8	56.7	53.8
Promedio Estancia Hospitalaria en días	5	5	3.6	3	3	2.9	5.0	2.3	2.3	4.6	5.1	7.1
Giro cama hospitalaria	4	3	5.5	3	6	4.8	3.3	4.5	3.3	3.2	3.3	2.3

#YO SOY
LIDERAZGO



Cooperativa
Cambia

#YO SOY
HONESTIDAD

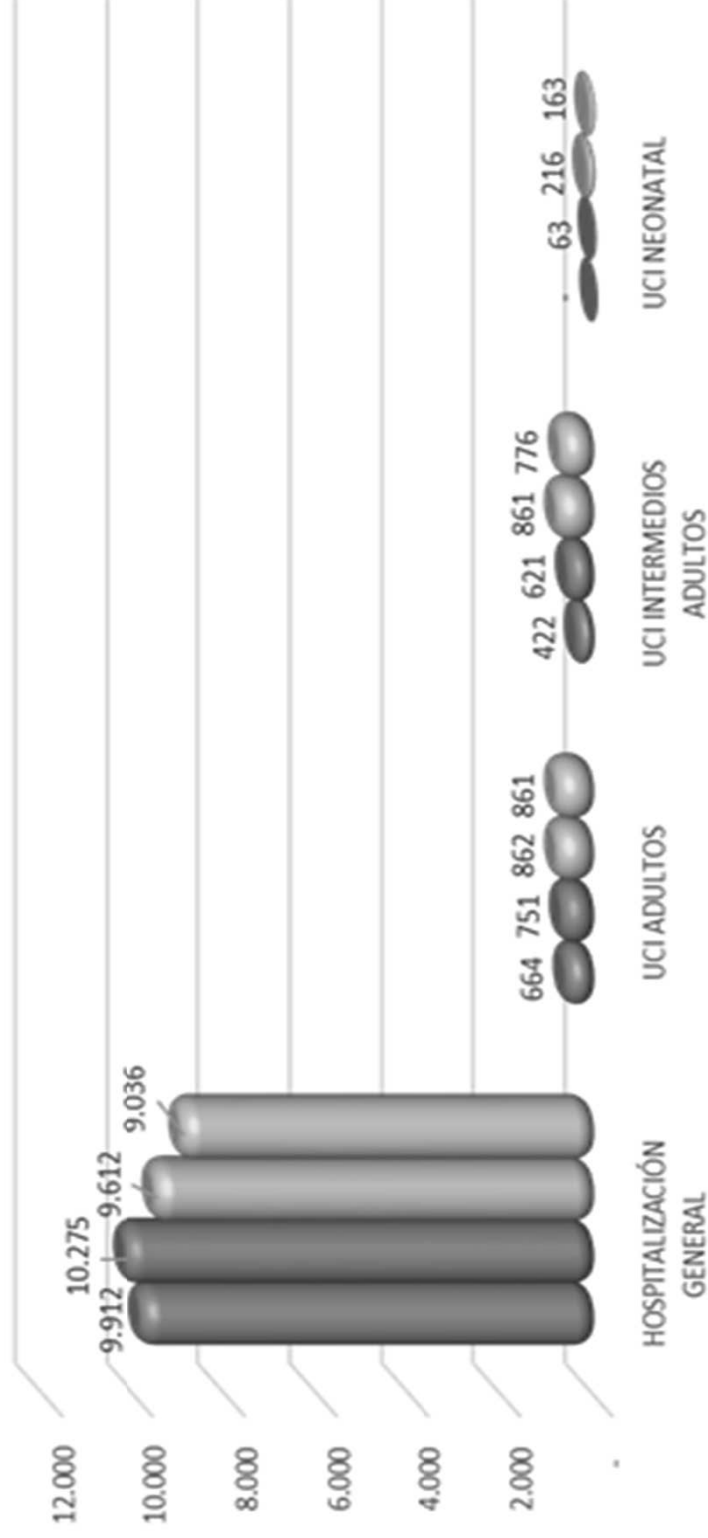


Clínica

COMPORTAMIENTO COMPARATIVO 2015-2018

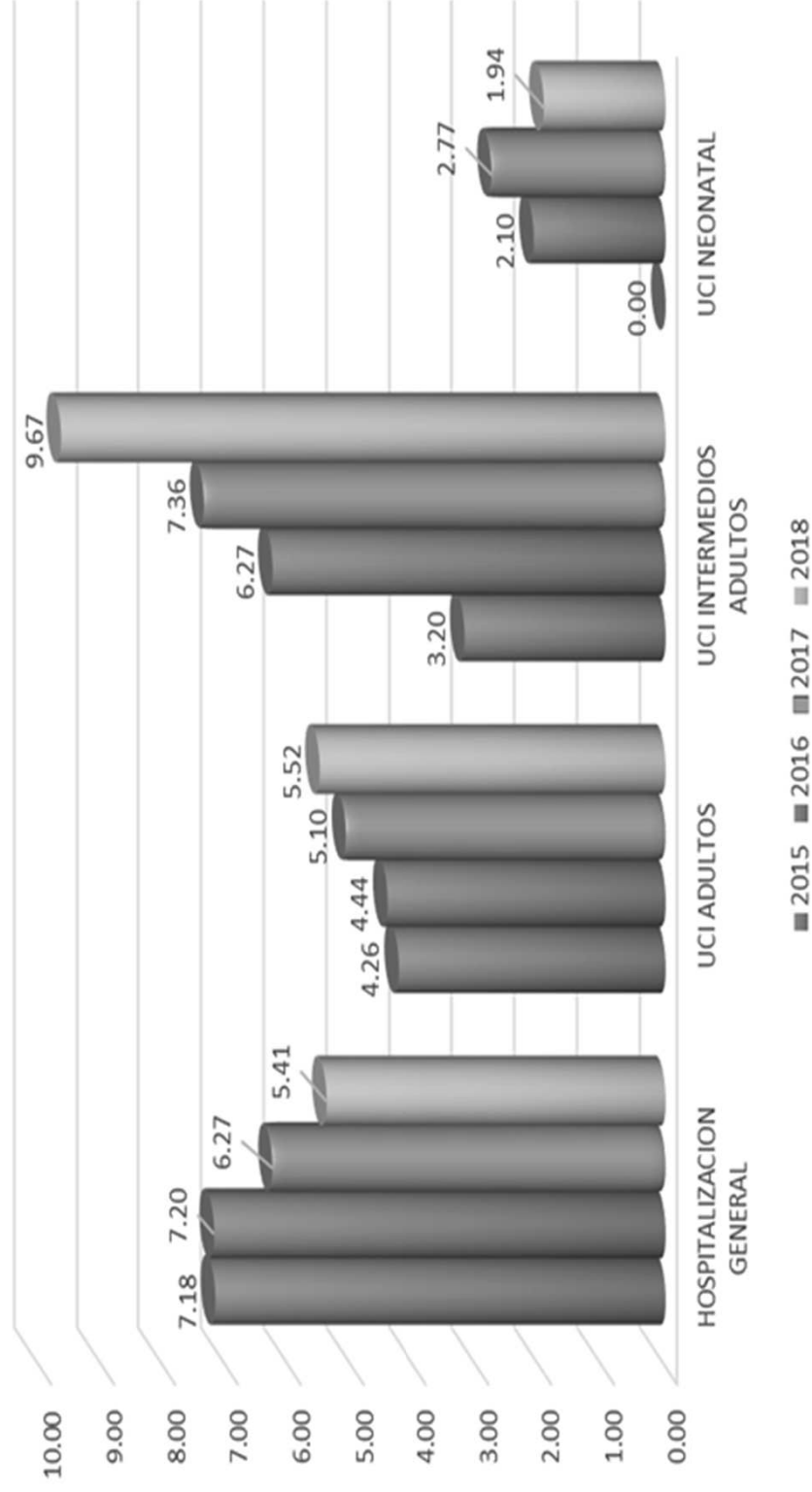


TOTAL ANUAL EGRESOS HOSPITALARIOS 2015-2018



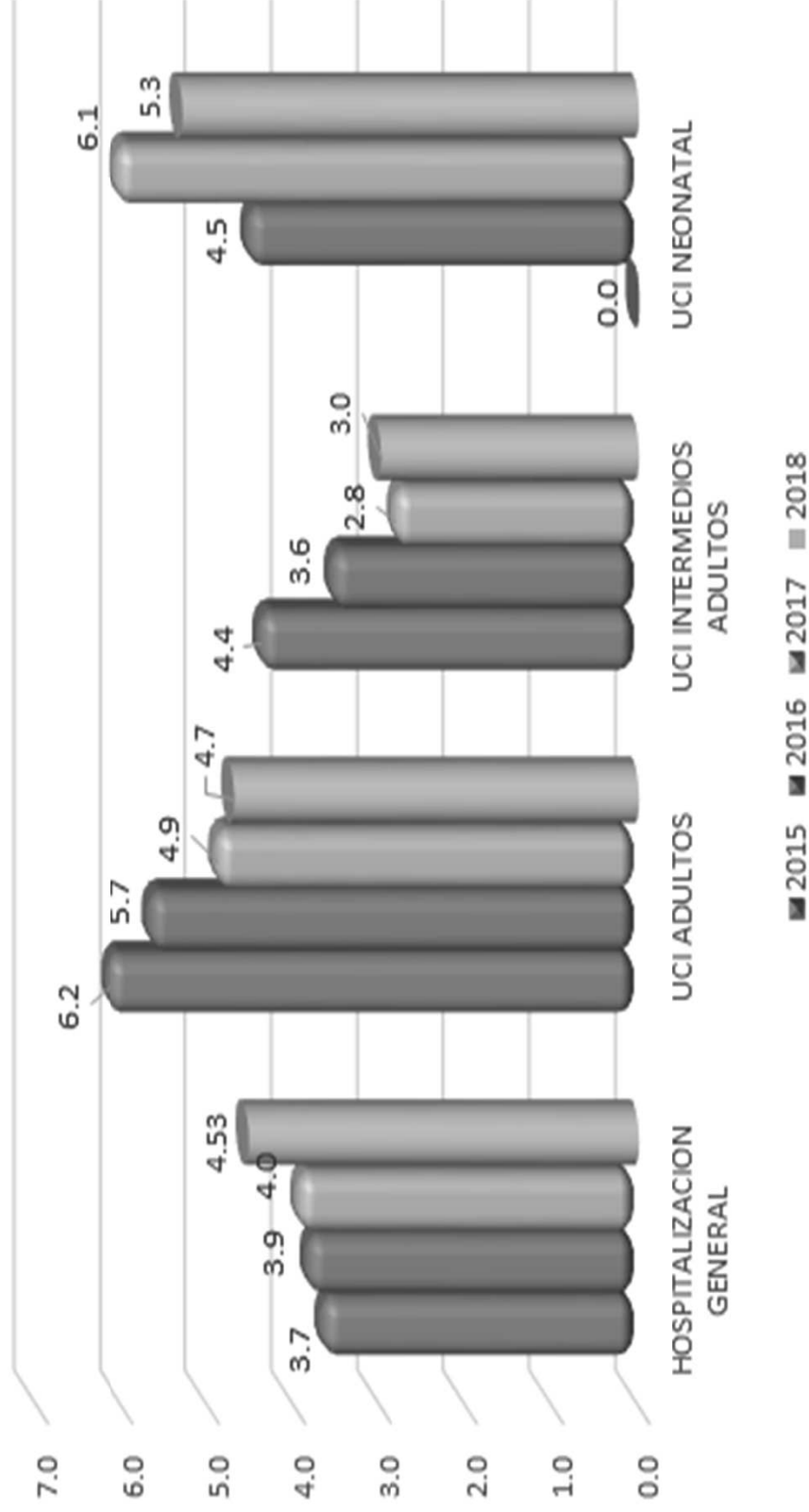
■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

PROMEDIO ANUAL GIRO CAMA 2015-2018

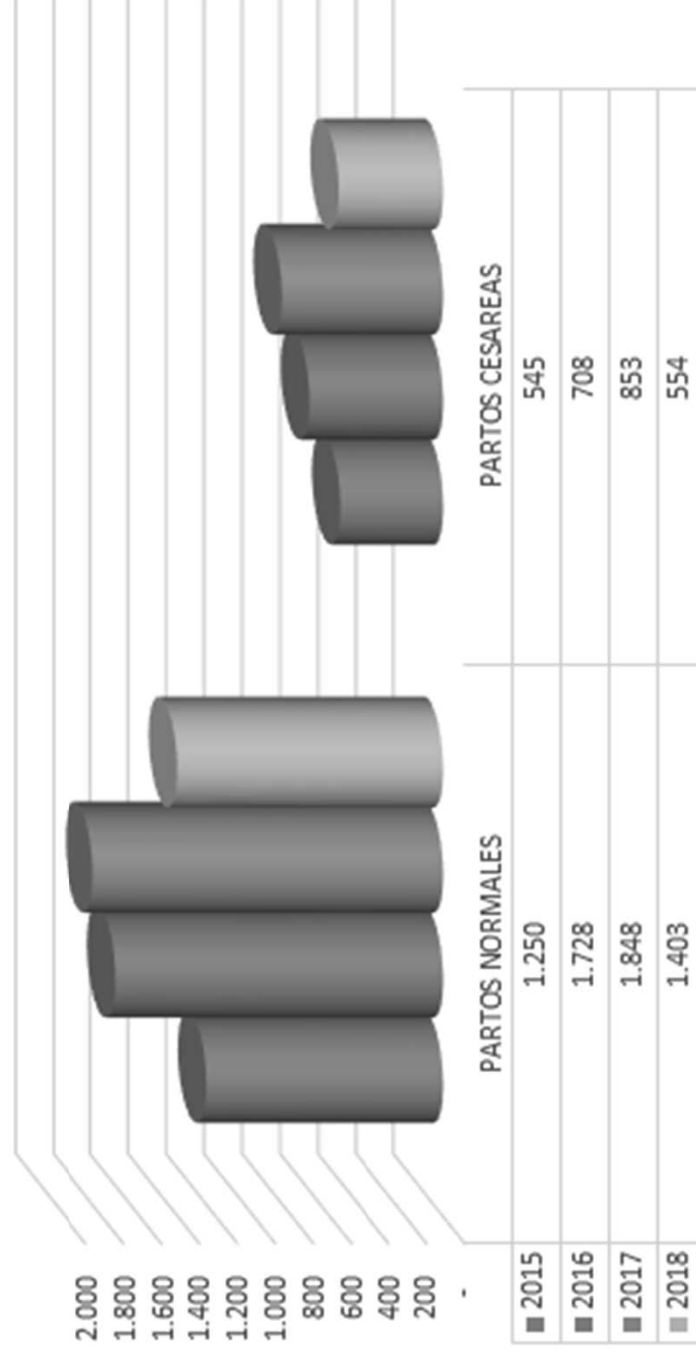


Grupo	2015	2016	2017	2018
Hospitalización General	91.5	94.3	93.8	95.9
UCI Adultos	87.9	89.8	90.2	85.2
UCI Intermedios Adultos	85.6	80.7	80.8	74.3
UCI Neonatal	34.5	66.3	60.7	0.0

PROMEDIO ANUAL DÍAS DE ESTANCIA 2015-2018



TOTAL ANUAL PARTOS 2017-2018



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

#YO SOY
HONESTIDAD



Universidad Cooperativa
de Colombia

Clínica

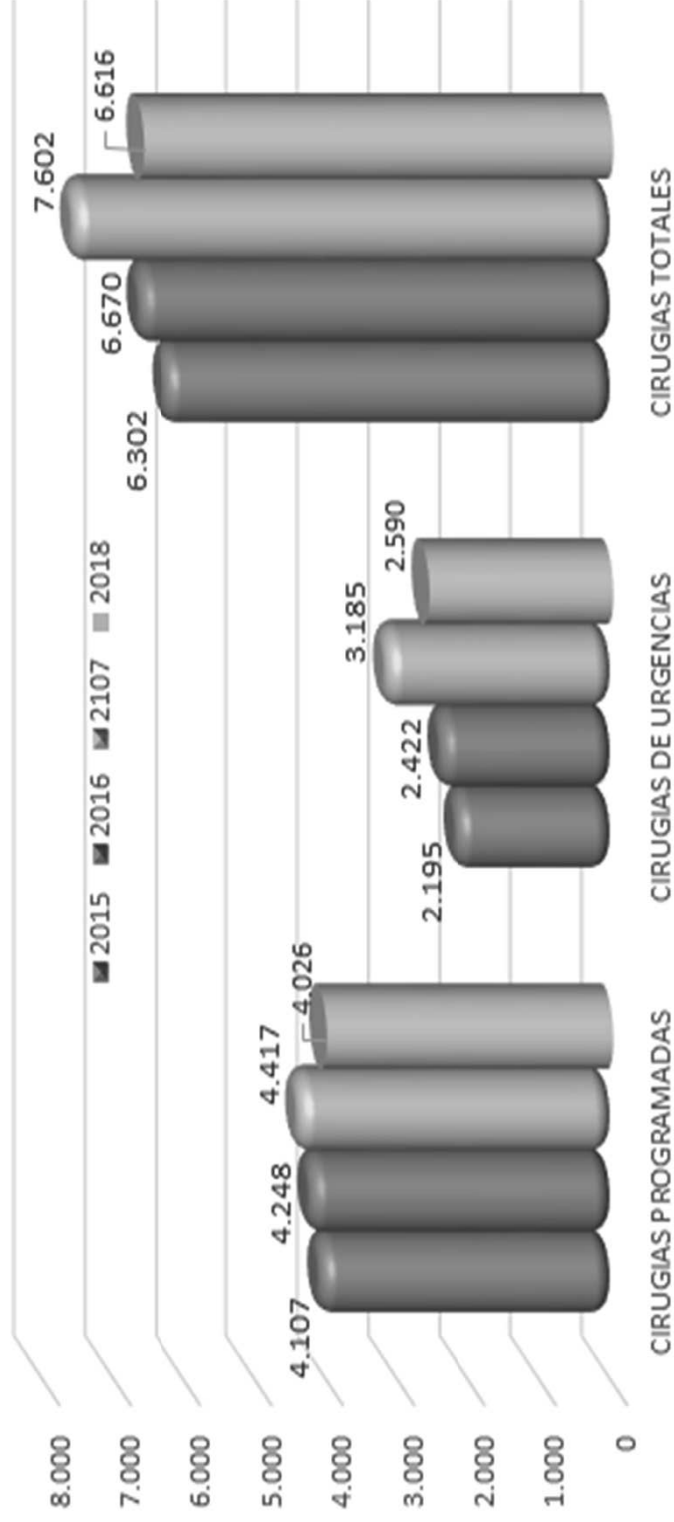
#YO SOY
RESPONSABILIDAD



#YO SOY
LIDERAZGO

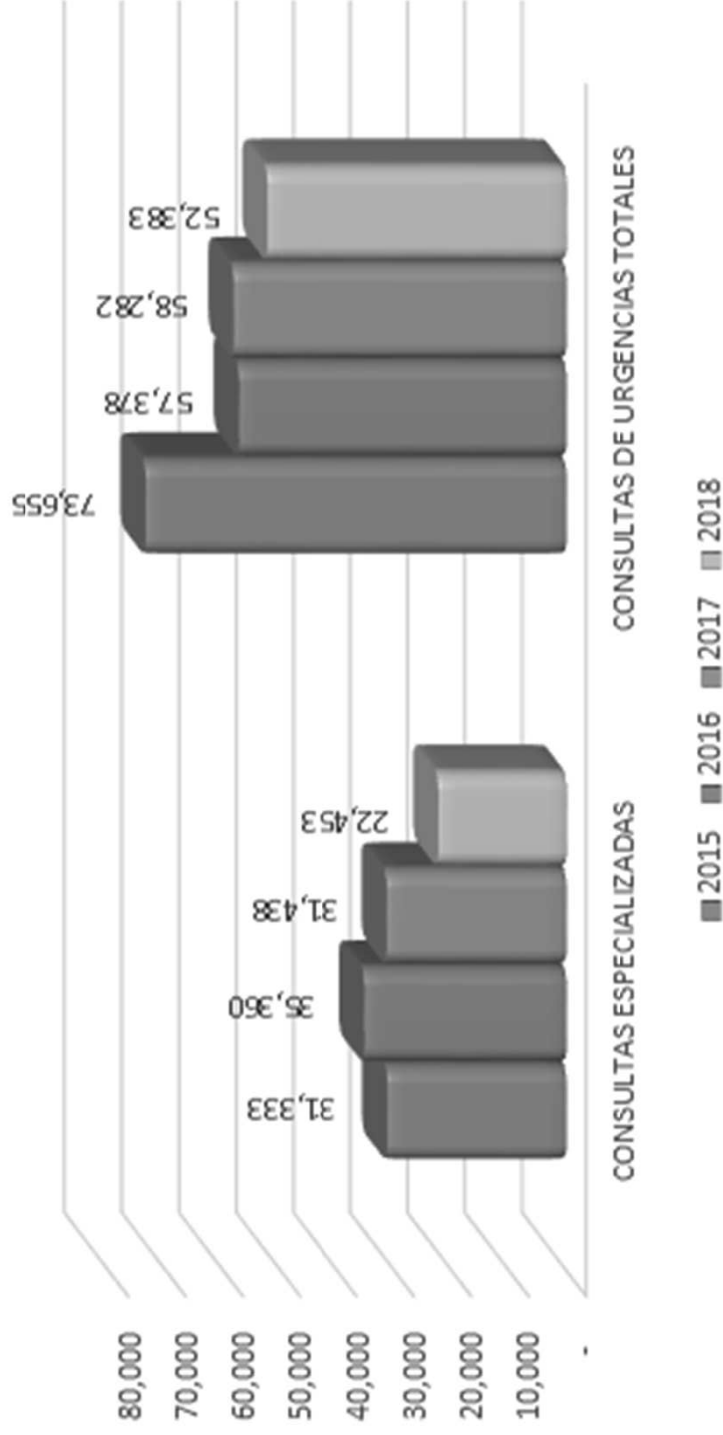


TOTAL ANUAL CIRUGIAS 2015-2018

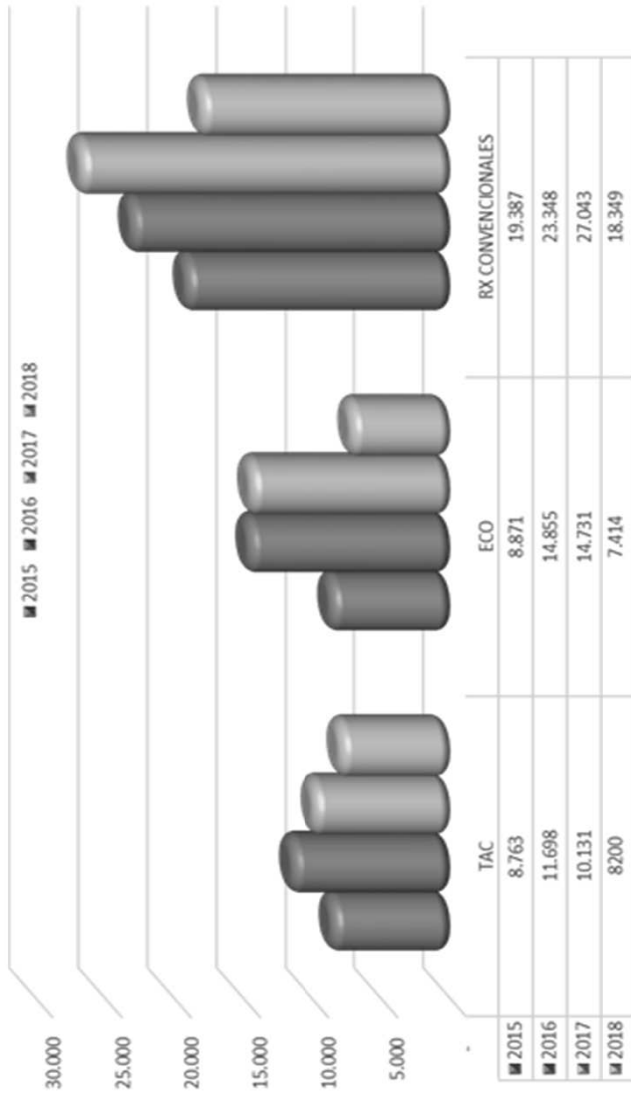


TOTAL CIRUGIAS	2015	2016	2017	2018
CIRUGIAS PROGRAMADAS	4.107	4.248	4.417	4.026
CIRUGIAS DE URGENCIAS	2.195	2.422	3.185	2.590
CIRUGIAS TOTALES	6.302	6.670	7.602	6.616
PROPORCION CX PROGRAMADAS/CX URGENCIAS	1,9	1,8	1,4	1,6
PROMEDIO MES DE CIRUGIAS TOTALES	525,2	555,8	633,5	551,3

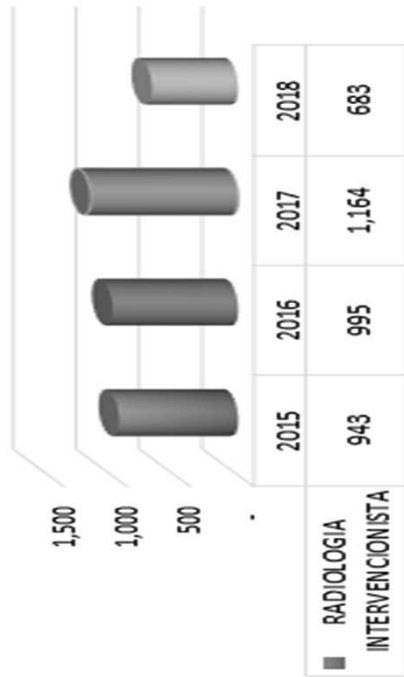
TOTAL ANUAL CONSULTAS 2015-2018



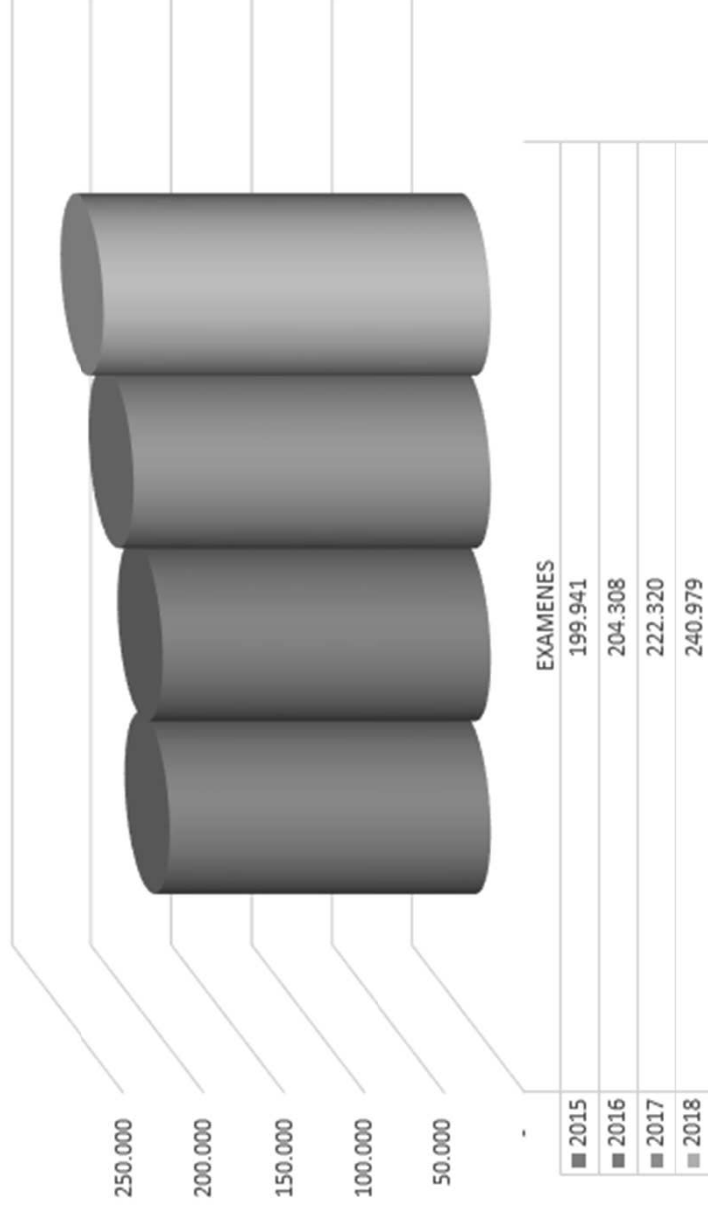
TOTAL ANUAL IMAGENES DIAGNOSTICAS 2015-2018



TOTAL ANUAL PROCEDIMIENTOS RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA 2015-2018



TOTAL ANUAL EXAMENES LABORATORIO 2015-2018



#YO SOY
SOLIDARIDAD



#YO SOY
HONESTIDAD



#YO SOY
RESPONSABILIDAD



#YO SOY
SCIPLINA



#YO SOY
LIDERAZGO

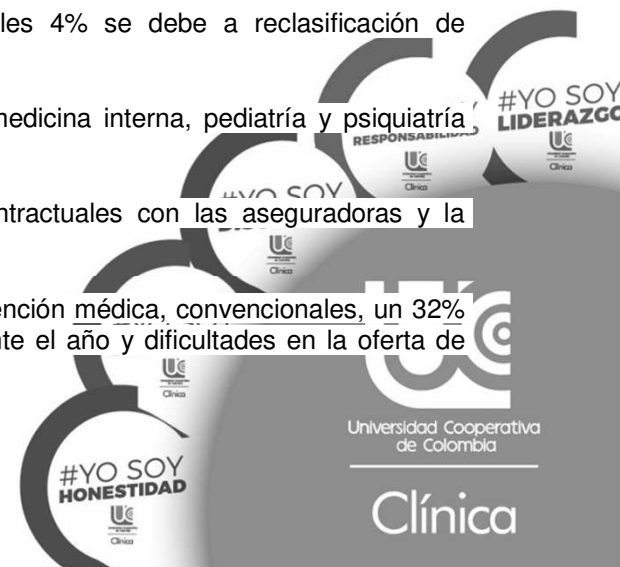


Universidad Cooperativa
de Colombia

Clínica

2018

- La producción se ve afectada por la terminación del contrato con Capital Salud a finales del 2017 y el ajuste en el direccionamiento de la atención de los usuarios de Cajacopi a otras redes. El comportamiento es muy similar al 2016, vigencia durante la cual nos estabilizamos por la salida de Saludcoop.
- Debido a la disminución de los usuarios se realiza ajuste en capacidad instalada y personal con el cierre de 12 camas.
- 13.230 personas egresan de nuestros servicios hospitalarios generales y de cuidados críticos, 9% menos que el año anterior con afectación principal de hospitalización general.
- Los indicadores hospitalarios de giro, ocupación y estancia muestran que atendimos un menos pacientes con una mayor estancia hospitalaria producto de una mayor complejidad en sus patologías, dificultades de red de servicios complementarias para su atención y los ajustes contractuales de servicios con reducción de la oferta.
- La atención materna disminuye continúa siendo uno de los retos más importantes de la clínica para garantizar la atención integral del binomio madre hijo, se presenta un ajuste en el comportamiento debido a la terminación de contrato con una de las aseguradoras.
- 6.616 personas son intervenidas quirúrgicamente, con una disminución del 13%, de los cuales 4% se debe a reclasificación de procedimientos de gastroenterología de la unidad de cirugía.
- La consulta externa especializada disminuye un 30% por cierre de especialidades médicas de medicina interna, pediatría y psiquiatría cerradas a finales de 2017 por costo efectividad.
- 52.383 personas son atendidas en urgencias, un 10% menos que en el 2017 por ajustes contractuales con las aseguradoras y la implementación de estrategias de racionalización del uso de los servicios.
- 35.066 imágenes diagnósticas son realizadas como complemento diagnóstico y terapéutico a la atención médica, convencionales, un 32% menos que 2017. Causas principales: daño del equipo de TAC y Rx en varios oportunidades durante el año y dificultades en la oferta de profesionales en radiología en la zona para realización de servicios presenciales.
- El laboratorio aumenta su producción en un 8 % respecto al 2017.



INFORME DOCENTE SERVICIO

GLORIA LILIANA OSORIO CRUZ
Directora Práctica, Docencia e Investigación



CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO						
ENTIDAD DE EDUCACION SUPERIOR	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	PROGRAMA	REGISTRO CALIFICADO	CONCEPTO DE FAVORABILIDAD	# CUPOS
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	03/02/2011	03/02/2021	MEDICINA	RESOLUCIÓN 09417/JULIO 2015	Acuerdo 345/2009	220
			PROGRAMA PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO PARA AUXILIARES DE ENFERMERIA	RESOLUCIÓN 289 FEB 2012 SECRETARIA DE EDUCACION DE VILLAVCIENIO	Acuerdo 345/2010	24
			ENFERMERIA	RESOLUCIÓN 02020 FEBRERO 2016	Acuerdo 345/2011	16
			ODONTOLOGÍA	RESOLUCIÓN 193/ENERO 2014	Acuerdo 365/2013	83
			INSTRUMENTACION QUIRURGICA	RESOLUCIÓN 4072/JULIO 2016- RENOVACIÓN REGISTRO RESOLUCIÓN 15196/OCTUBRE 2013	Acuerdo 00219/2013	2
UNIVERSIDAD DE BOYACA	29/06/2012	29/06/2022	FISIOTERAPIA	RESOLUCIÓN ACREDITACIÓN 6892/JUN 2012. RENOVACIÓN ACREDITACIÓN RESOLUCIÓN 17490/ AGOSTO 2016	Acuerdo 00302/2015	16
			BACTERIOLOGIA Y LABORATORIO CLÍNICO	RESOLUCIÓN 4335/AGOSTO 2006 RENOVACIÓN REGISTRO RESOLUCIÓN 15183/NOVIEMBRE 2013	Acuerdo 00018/2015	3
			ENFERMERIA	RESOLUCIÓN ACREDITACIÓN 7325/NOV 2007.	Acuerdo 00329/2014	80
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	14/03/2011	14/03/2021	PREGRADO	RESOLUCIÓN 193/ENERO 2014 RENOVACIÓN REGISTRO RESOLUCIÓN 4913/ABRIL 2014	NA	NA

#YO SOY
HONESTIDAD



UdA

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

COLOMBIA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA

CLÍNICA



#YO SOY
LIDERAZGO



Cooperativa
de Colombia

Clínica

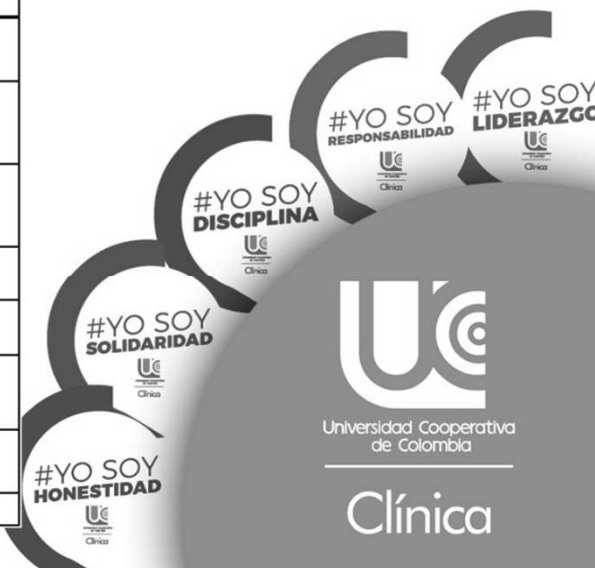
CORPORACION CLINICA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

COMPORTAMIENTO PRACTICAS FORMATIVAS POR INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR 2015-2018

CENTRO EDUCATIVO	PROGRAMAS PREGRADO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	NO. ESTUDIANTES			
			2015	2016	2017	2018
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	MEDICINA	ROTACIONES CLINICAS DE VI A X SEMESTRE	421	444	420	367
		INTERVADO ROTATORIO	58	58	82	85
	ODONTOLOGIA	ROTACIONES CLINICAS DE VII SEMESTRE	47	60	76	57
	ENFERMERIA	PRACTICA CLINICA				43
	EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO- AUXILIARES DE ENFERMERIA	PRACTICA CLINICA DE I, II Y III SEMESTRE	66	82	46	10
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	PSICOLOGIA	PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL	3	11	4	7
		PSICOLOGIA SOCIAL	0	2	1	1
	DERECHO	CONSULTORIO JURIDICO			7	14
	INGENIERIA DE SISTEMAS	PRACTICA PROFESIONAL			2	0
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	PRACTICA PROFESIONAL			2	0
UNIVERSIDAD DE BOYACA	TOTAL		595	657	640	584
	ENFERMERIA	ROTACIONES CLINICAS DE II, III, V, VI SEMESTRE	150	98	51	149
		ROTACION CLINICA VIII SEMESTRE (RURALITOS)	4	3	3	6
		PASANTIA	2	2	0	0
	REGENCIA DE FARMACIA	ROTACION CLINICA IV SEMESTRE	26	23	2	12
UNIMINUTO	TOTAL		194	135	58	179
	FISIOTERAPIA	PASANTIA , IX semestre	0	6	7	6
	INSTRUMENTACION OXCA	PASANTIA VII semestre	9	4	2	1
	BACTERIOLOGIA	PASANTIA	6	6	10	15
	TOTAL		15	16	19	22
UNIMINUTO	COMUNICACIÓN SOCIAL	PRACTICA PROFESIONAL			2	2
	TOTAL				2	2

INVESTIGACIÓN 20018

PROYECTO	FASE
Validez de contenido por juicio de expertos de un instrumento para medir percepciones físico-emocionales en la práctica de disección anatómica - ELSEVIER 2018	Publicado
Inicio de la nutrición en pacientes con trauma abdominal grave - Acta Colombiana de Cuidado Intensivo 2018	Publicado
Malnutrición en pacientes hospitalizados en dos instituciones de Villavicencio Colombia, Nutrition Day 2015 - Contribuciones científicas y tecnologicas Universidad Santiago de Chile -2017	Publicado
Morbilidad hospitalaria 2017	terminado- Presentación de resultados congreso
Infección urinaria en una clinica Universitaria 2017	terminado- Presentación de resultados congreso
Patología biliar en una clinica universitaria 2017	terminado- Presentación de resultados congreso
Evaluación del perfil de resistencia bacteriana en una Clínica Universitaria	terminado- Presentación de resultados congreso
Malnutrición hospitalaria 2017	Para publicación
Nutrición en UCI – Canadá	Para publicación
Evaluación de subregistro de los casos de infección por arbovirorir dentro del programa epidemiologico	En desarrollo
Morbilidad hospitalaria 2018	En desarrollo
Estudio TCE en niños con psicología	En desarrollo

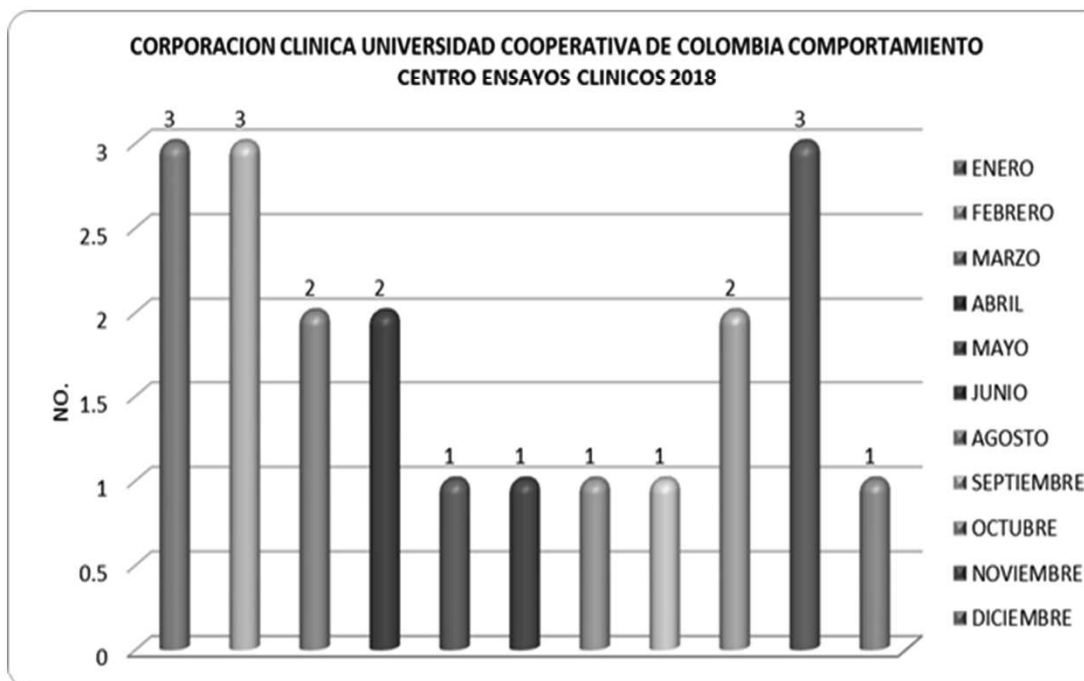


CENTRO DE ENSAYOS CLÍNICOS 2018

FAC TIBILIDADES	
MES	NO.
ENERO	3
FEBRERO	3
MARZO	2
ABRIL	2
MAYO	1
JUNIO	1
AGOSTO	1
SEPTIEMBRE	1
OCTUBRE	2
NOVIEMBRE	3
DICIEMBRE	1

GESTION FACTIBILIDADES

Aceptadas	No aceptadas
18	2



INFORME FINANCIERO

FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA
Director Financiero



COMPORTAMIENTO FACTURACIÓN DICIEMBRE 2018



FACTURACIÓN PRINCIPALES CLIENTES

PRINCIPALES CLIENTES	VALOR	%
NUEVA EPS S.A.	\$ 1,813,571	57%
CAJACOPI	\$ 319,280	10%
SANITAS S.A.	\$ 289,435	9%
EPS FAMISANAR LTDA	\$ 237,907	7%
COOMEVA S.A.	\$ 177,532	6%
CAPITAL SALUD S.A.S.	\$ 44,000	1%
OTROS	\$ 309,012	10%
Total general	\$ 3,190,740	100%

OTROS CLIENTES	VALOR
ADRES – ADMIN. DE LOS RECURSOS	\$ 43,511
SGSSS	\$ 42,346
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COL.	\$ 28,495
SECRETARIA DE SALUD DEL META	\$ 27,466
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 24,244
LA PREVISORA S.A	\$ 23,726
MEDIMAS S.A.S	\$ 18,189
MUNDIAL DE SEGUROS	\$ 101,032
MENORES CUANTIAS	\$ 309,012
Total Otros	\$ 309,012



COMPORTAMIENTO FACTURACIÓN CON LOS CORTES DE RADICACIÓN 2018

FACTURACION BRUTA 3 DIAS ANTES DEL CORTE			
MES	ANTES DEL CORTE	DESPUES DEL CORTE	TOTAL FACTURACION
ENERO	1,628,940	1,567,652	3,196,592
FEBRERO	2,257,793	1,238,626	3,496,419
MARZO	1,771,615	1,525,713	3,297,328
ABRIL	2,005,795	2,097,513	4,103,308
MAYO	1,795,206	1,949,846	3,745,052
JUNIO	2,112,619	2,358,190	4,470,809
JULIO	1,734,970	2,136,167	3,871,137
AGOSTO	2,427,219	2,447,998	4,875,217
SEPTIEMBRE	1,612,050	2,812,670	4,424,720
OCTUBRE	1,816,862	2,093,242	3,910,104
NOVIEMBRE	1,832,220	2,052,067	3,884,287
DICIEMBRE	2,193,744	1,356,521	3,550,265

PORCENTAJE DE PARTICIPACION DE FACTURACION BRUTA			
MES	ANTES DEL CORTE	DESPUES DEL CORTE	TOTAL FACTURACION
ENERO	51%	49%	100%
FEBRERO	65%	35%	100%
MARZO	54%	46%	100%
ABRIL	49%	51%	100%
MAYO	48%	52%	100%
JUNIO	47%	53%	100%
JULIO	45%	55%	100%
AGOSTO	50%	50%	100%
SEPTIEMBRE	36%	64%	100%
OCTUBRE	46%	54%	100%
NOVIEMBRE	47%	53%	100%
DICIEMBRE	62%	38%	100%



FACTURACIÓN POR ASEGURADORA 2018 EN MILES DE PESOS

ASEGURADORA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NUEVA EPS	1,595,730	1,719,577	1,902,400	2,044,146	1,714,519	1,910,284	2,046,540	2,120,653	1,990,823	1,899,441	2,026,650	1,813,571	22,784,334
FAMISANAR	185,211	198,344	330,407	230,013	296,384	232,918	304,749	349,586	302,573	333,590	266,188	237,907	3,267,870
COOMEVA	323,968	248,683	206,027	424,377	264,096	295,106	160,818	153,467	177,881	193,821	113,952	177,532	2,739,728
SANITAS	207,909	126,613	143,460	181,467	212,921	298,004	198,183	239,825	193,984	193,408	160,541	289,435	2,445,750
CAJACOPI	500,038	529,501	483,129	457,928	551,486	439,204	411,710	507,540	355,434	476,347	485,263	319,280	5,516,860
CAPITAL SALUD	31,614	7,444	22,173	38,163	36,878	202,703	19,677	207,963	67,379	66,920	97,822	44,000	842,736
OTRAS	259,474	222,253	225,837	545,857	557,474	776,090	388,591	604,220	689,651	425,910	236,266	309,015	5,240,638
TOTAL	3,103,944	3,052,415	3,313,433	3,921,951	3,633,758	4,154,309	3,530,268	4,183,254	3,777,725	3,589,437	3,386,682	3,190,740	42,837,916

FACTURACIÓN CORTE ANUAL A DICIEMBRE 2016-2018 EN MILES DE PESOS

CORTE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
A diciembre 2016	2,818,994	3,068,818	3,464,996	3,289,177	3,412,995	3,668,948	3,631,403	3,692,885	3,692,885	3,904,220	3,550,323	3,139,670	41,335,314
A diciembre 2017	3,468,232	3,487,479	4,816,826	4,398,411	4,296,491	4,335,742	4,219,266	4,317,295	4,020,763	3,908,738	3,405,344	3,252,835	47,927,422
A diciembre 2018	3,103,944	3,052,415	3,313,433	3,921,951	3,633,758	4,154,309	3,530,268	4,183,254	3,777,725	3,589,437	3,386,682	3,190,740	42,837,916
VARIACION 2018-2017	-364,288	-435,064	-1,503,393	-476,460	-662,733	-181,433	-688,998	-134,041	-243,038	-319,301	-186,62	-62,095	-508,9506
% VARIACION 2018-2017	-12	-14	-45	-12	-18	-4	-20	-3	-6	-9	-1	-2	-12

#YO SOY
RESPONSABILIDAD

#YO SOY
LIDERAZGO

#YO SOY
HONESTIDAD

Clínica

COMPORTAMIENTO CARTERA Y RECAUDO DICIEMBRE 2018



% DE PARTICIPACIÓN CARTERA POR CLIENTE 2018

*cifras miles de pesos

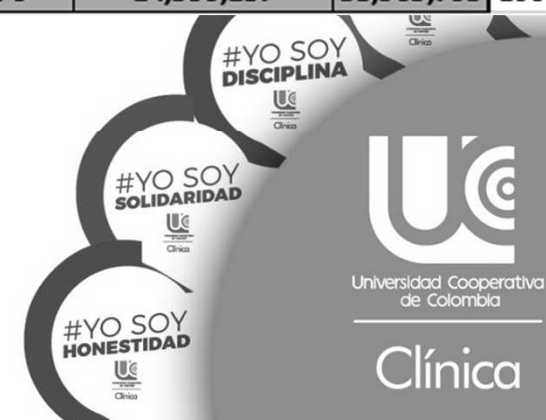
TERCERO	SALDO	
NUEVA EPS S.A.	11,650,721	32%
SALUDCOOP	6,473,315	18%
COOMEVA S.A. EPS	3,480,563	10%
EPS FAMISANAR LTDA	2,696,995	7%
CAJACOPI	2,615,664	7%
CAPITAL SALUD	1,818,842	5%
SANITAS S.A.	1,007,376	3%
OTROS	6,222,229	17%
Total general	35,965,705	100%



CARTERA POR EDADES DICIEMBRE DE 2018

*cifras miles de pesos

TERCERO	Sin Vencer	1 a 30. Días	31. a 60. Días	61. a 90. Días	91. a 180 Días	181 a 360 Días	Más de 360 Días	SALDO	
NUEVA EPS S.A.	329,198	3,040,992	1,187,180	1,372,302	2,852,516	1,231,873	1,636,661	11,650,721	32%
SALUDCOOP							6,473,315	6,473,315	18%
COOMEVA S.A. EPS	94,101	292,873	299,546	70,804	398,976	1,062,211	1,262,054	3,480,563	10%
EPS FAMISANAR LTDA	970,783	427,465	382,548	221,475	189,614	169,050	336,059	2,696,995	7%
CAJACOPI	19,426	1,131,960	951,870	252,092	252,202	083	8,030	2,615,664	7%
CAPITAL SALUD	75,195	129,829	11,846	114,253	69,611	71,661	1,346,446	1,818,842	5%
SANITAS S.A.	509,485	61,537	90,931	32,384	68,660	150,343	94,036	1,007,376	3%
OTROS	303,538	436,801	358,971	354,424	689,955	638,955	3,439,586	6,222,229	17%
Total general	2,301,727	5,521,458	3,282,891	2,417,733	4,521,534	3,324,176	14,596,187	35,965,705	100%



CARTERA POR EDADES-OTROS

*cifras miles de pesos

TERCERO	Sin Vencer	1 a 30. Días	31. a 60. Días	61. a 90. Días	91. a 180 Días	181 a 360 Días	Más de 360 Días	SALDO	
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	27,111	18,073	54,467	1,220	1,165	1,086	681,603	784,725	13%
CONSORCIO FIDUFOSYGA 2005					7,383	127,578	450,526	585,487	9%
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	61,009	39,898	72,301	23,254	122,053	44,812	221,752	585,079	9%
SECRETARIA DE SALUD DEL META	44,335	6,967	39,617	39,209	44,969	82,629	244,515	502,241	8%
ADRES	43,998	34,739	47,614	150,158	100,746	32,942		410,197	7%
COMPARTA EPS	049	757	174		4,178	219	393,133	398,508	6%
CENTRO NACIONAL DE ONCOLOGIA S.A.					159,549	114,295	45,161	319,005	5%
CAPRECOM							243,920	243,920	4%
SALUD TOTAL		20,934	22,341	6,323	159,337	865	1,342	211,142	3%
LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA	12,236	8,277	1,973	105,902	1,217	4,345	75,186	209,136	3%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	7,216	31,932	38,895	360	1,965	1,860	103,047	185,276	3%
OTROS	107,584	275,225	81,590	27,996	87,394	228,323	979,401	1,787,513	29%
Total general	303,538	436,801	358,971	354,424	689,955	638,955	3,439,586	6,222,229	100%



CARTERA SIN RADICAR CIERRE DICIEMBRE 2018

*cifras miles de pesos

ESTADO	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Radicación Devuelta	409,561	330,336	329,948	442,234	442,502	479,825	354,638	378,687	390,856	361,451	159,693	172,516
Preradicada	961,223	1,147,757	1,097,510	1,757,763	1,831,646	2,951,272	1,598,943	2,192,728	2,439,157	1,343,972	2,859,590	1,479,632
Sin Radicar	1,583,506	1,306,821	1,836,240	1,782,450	1,905,601	1,347,639	2,290,203	2,274,216	1,823,546	3,414,855	2,103,899	2,129,659
TOTAL	2,954,290	2,784,914	3,263,698	3,982,447	4,179,749	4,778,737	4,243,784	4,845,631	4,653,559	5,120,321	5,123,226	3,781,808

RADICACIÓN DEVUELTA: Es el estado de la anulación de un proceso radicación en el módulo de Cartera; se genera con la devolución de las facturas por parte de las aseguradoras.

PRE-RADICADA: Es el estado de las facturas aptas para radicación ante la aseguradora.

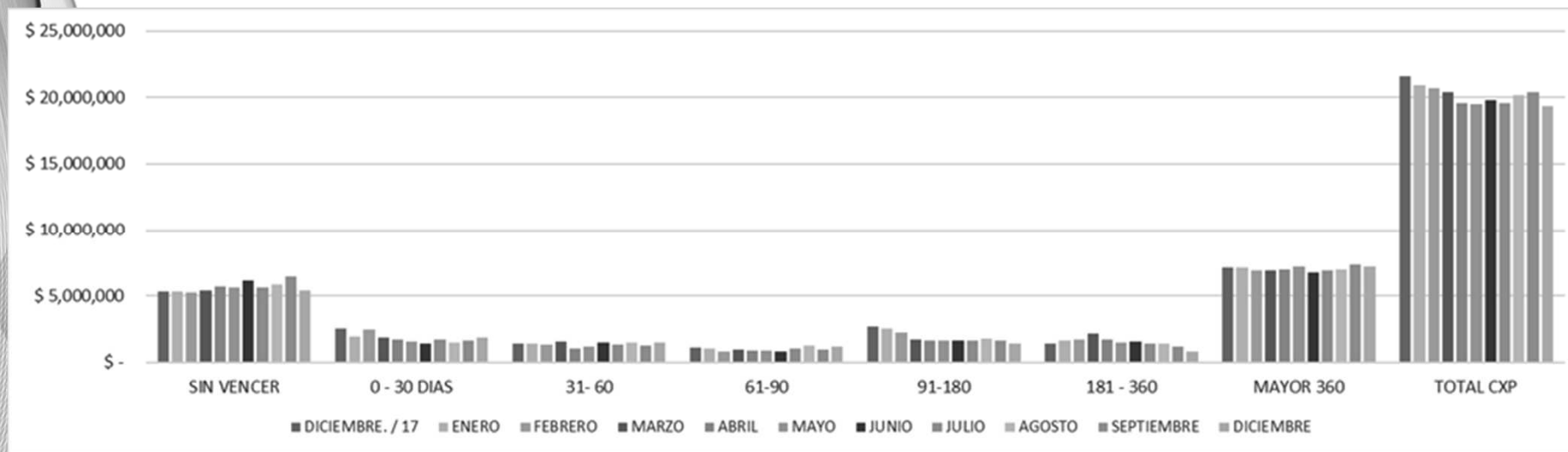
SIN RADICAR: Es el estado de las facturas sin alistamiento para su radicación ante la aseguradora.



COMPORTAMIENTO CUENTAS POR PAGAR DICIEMBRE 2018



COMPORTAMIENTO DE CXP POR EDADES DIC 2017 A DICIEMBRE 2018



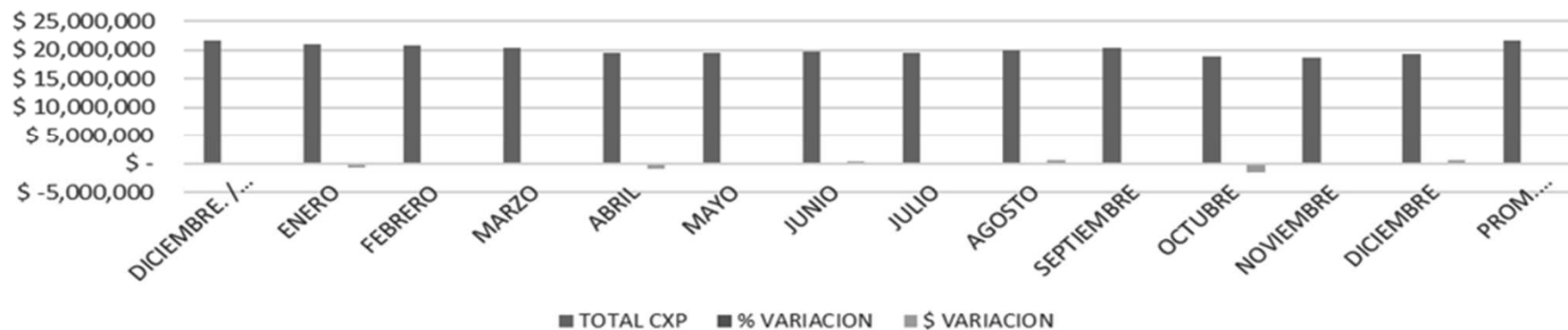
MES	SIN VENCER	0 - 30 DIAS	31 - 60	61-90	91-180	181 - 360	MAYOR 360	TOTAL CXP
DICIEMBRE. / 17	\$ 5,344,386	\$ 2,565,525	\$ 1,399,523	\$ 1,138,516	\$ 2,694,048	\$ 1,372,277	\$ 7,118,979	\$ 21,633,254
ENERO	\$ 5,324,191	\$ 1,926,756	\$ 1,368,214	\$ 1,021,719	\$ 2,536,067	\$ 1,649,208	\$ 7,117,075	\$ 20,943,229
FEBRERO	\$ 5,223,201	\$ 2,432,997	\$ 1,336,528	\$ 809,305	\$ 2,260,817	\$ 1,704,894	\$ 6,918,566	\$ 20,686,307
MARZO	\$ 5,360,004	\$ 1,832,825	\$ 1,524,966	\$ 974,369	\$ 1,671,037	\$ 2,152,565	\$ 6,854,319	\$ 20,370,085
ABRIL	\$ 5,663,492	\$ 1,730,873	\$ 992,295	\$ 907,173	\$ 1,605,958	\$ 1,690,886	\$ 6,947,686	\$ 19,538,362
MAYO	\$ 5,635,377	\$ 1,554,832	\$ 1,181,908	\$ 847,145	\$ 1,620,964	\$ 1,485,036	\$ 7,186,449	\$ 19,511,712
JUNIO	\$ 6,140,447	\$ 1,422,040	\$ 1,462,446	\$ 788,921	\$ 1,633,207	\$ 1,559,771	\$ 6,772,889	\$ 19,779,722
JULIO	\$ 5,572,883	\$ 1,695,704	\$ 1,359,170	\$ 1,060,542	\$ 1,611,618	\$ 1,425,989	\$ 6,854,997	\$ 19,580,904
AGOSTO	\$ 5,863,745	\$ 1,445,503	\$ 1,485,504	\$ 1,239,118	\$ 1,769,391	\$ 1,436,279	\$ 6,964,090	\$ 20,203,628
SEPTIEMBRE	\$ 6,427,437	\$ 1,624,419	\$ 1,266,912	\$ 946,710	\$ 1,641,887	\$ 1,156,467	\$ 7,352,097	\$ 20,415,929
OCTUBRE	\$ 5,204,416	\$ 1,717,437	\$ 1,405,327	\$ 874,062	\$ 1,427,621	\$ 1,056,508	\$ 7,203,446	\$ 18,888,816
NOVIEMBRE	\$ 5,420,900	\$ 1,608,784	\$ 1,566,864	\$ 1,022,152	\$ 1,129,528	\$ 801,620	\$ 7,134,885	\$ 18,684,733
DICIEMBRE	\$ 5,409,052	\$ 1,834,648	\$ 1,444,246	\$ 1,143,577	\$ 1,431,969	\$ 838,785	\$ 7,218,201	\$ 19,320,477

#YO SOY
LIDERAZGO

Cooperativa
plombia

Clinica

VARIACION CXP DIC 17 – DIC 18



EN MILES DE PESOS

MES	TOTAL CXP	% VARIACION	\$ VARIACION
DICIEMBRE. / 17	\$ 21,633,254	-	-
ENERO	\$ 20,943,229	-3.29	\$ (690,025.31)
FEBRERO	\$ 20,686,308	-1.24	\$ (256,920.95)
MARZO	\$ 20,370,085	-1.55	\$ (316,222.63)
ABRIL	\$ 19,538,362	-4.26	\$ (831,722.88)
MAYO	\$ 19,511,712	-0.14	\$ (26,650.26)
JUNIO	\$ 19,779,722	1.35	\$ 268,009.75
JULIO	\$ 19,580,904	-1.02	\$ (198,817.39)
AGOSTO	\$ 20,203,628	3.08	\$ 622,723.71
SEPTIEMBRE	\$ 20,415,929	1.04	\$ 212,301.25
OCTUBRE	\$ 18,888,816	-8.08	\$ (1,527,113.51)
NOVIEMBRE	\$ 18,684,733	-1.09	\$ (204,083.04)
DICIEMBRE	\$ 19,320,477	3.29	\$ 635,744.31
PROM. ACUMULADO	\$ 21,629,763	\$ (0.99)	-192,731.41

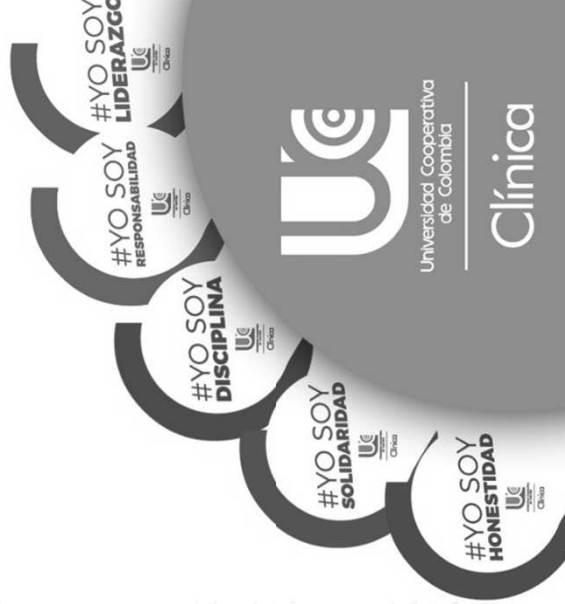


ESTADO FINANCIEROS A DICIEMBRE 2018



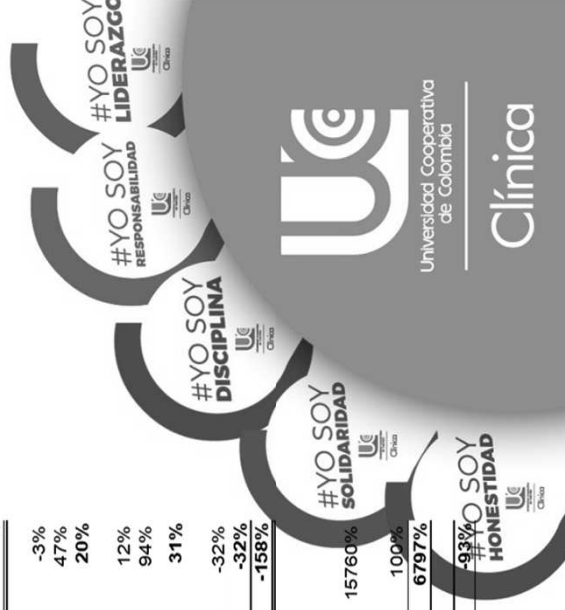
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO BAJO NIIF
Corte a: 31 de Diciembre 2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

COD.	DETALLE	NOTA	2018	%	2017	%	variación \$	%
ACTIVO CORRIENTE								
11	Electivo y equivalentes de efectivo	5.1	222,375	1%	1,419,867	4%	(1,197,492)	-84%
13	Cartera Sin Radicar	5.2	3,680,315	12%	2,566,706	8%	1,113,609	43%
13	Cartera Radicada		18,702,930	61%	21,725,930	69%	(3,023,000)	-14%
13	Cartera Glosada		2,024,195	7%	3,668,326	12%	(1,644,131)	-45%
13	Pagos por Aplicar a Cartera		(3,040,340)	-10%	(6,476,882)	-20%	3,436,542	-53%
13	Ingresos por Facturar Grado de Avance	5.2	240,977	1%	154,739	0%	86,238	56%
13	-Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	5.3	(1,197,185)	-4%	(1,435,465)	-5%	238,280	-17%
13	-Costo de Vario Implicito en CXC (Cr)	5.3	(316,216)	-1%	(551,124)	-2%	234,908	-43%
13	Pagos anticipados	5.4	263,713	1%	169,581	1%	94,132	56%
13	Otros deudores	5.4	1,029,523	3%	574,367	2%	455,156	79%
14	Inventarios	5.5	1,018,208	3%	1,041,276	3%	(23,067)	-2%
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE		22,628,497	74%	22,857,321	72%	(228,824)	-1%
ACTIVO NO CORRIENTE								
13	Cartera Sin Radicar		101,490	0%	392,411	1%	(290,920)	-74%
13	Cartera Radicada		14,679,278	48%	18,582,757	59%	(3,903,479)	-21%
13	Cartera Glosada		1,410,165	5%	1,607,349	5%	(197,184)	-12%
13	Pagos por Aplicar a Cartera		(1,594,672)	-5%	(4,488,361)	-14%	2,893,689	-64%
13	Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)		(7,942,291)	-26%	(7,648,347)	-24%	(293,944)	4%
13	Costo de Vario Implicito en CXC		(2,014,783)	-7%	(3,465,283)	-11%	1,450,500	-42%
15	Propiedad Planta y Equipo	5.6	3,297,859	11%	3,854,483	12%	(556,624)	-14%
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		7,937,045	26%	8,835,008	28%	(897,963)	-10%
	TOTAL ACTIVO		30,565,542	100%	31,692,329	100%	(1,126,787)	-4%
PASIVO CORRIENTE								
21	Obligaciones financieras	5.7	568,123	3%	1,106,603	5%	(538,480)	-49%
21	Cuentas por pagar al Costo	5.8	6,907,903	33%	7,875,521	36%	(967,618)	-12%
21	Costos y Gastos por Pagar	5.8	2,811,712	14%	2,857,098	13%	(45,386)	-2%
21	Impuestos corrientes por pagar	5.8	79,255	0%	78,742	0%	513	1%
21	Cuentas por pagar Accionistas	5.8	5,076,559	24%	6,911,726	31%	(1,835,167)	-27%
21	Costo de Vario Implicito CXP	5.8	(2,106,778)	-10%	(2,509,857)	-11%	403,079	-16%
23	Beneficios a los Empleados	5.9	3,061,686	15%	3,293,037	15%	(231,351)	-7%
25	Otros Pasivos y Provisiones	5.10	1,945,972	9%	1,308,418	6%	637,554	49%
	TOTAL PASIVO CORRIENTE		18,344,432	88%	20,921,288	95%	(2,576,856)	-12%
PASIVO NO CORRIENTE								
21	Obligaciones financieras		2,404,570	12%	1,084,274	5%	1,320,296	122%
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		2,404,570	12%	1,084,274	5%	1,320,296	122%
	TOTAL PASIVO		20,749,002	100%	22,005,562	100%	(1,256,560)	-6%
PATRIMONIO								
31	Capital Social	5.11	13,367,002	136%	13,367,002	138%	-	0%
35	Resultado del Ejercicio		129,773	1%	1,994,044	21%	(1,864,271)	-93%
35	Resultado de Ejercicios Anteriores		(3,680,234)	-37%	(5,674,278)	-59%	1,994,044	-35%
	TOTAL PATRIMONIO		9,816,540	32%	9,686,767	31%	129,773	1%
	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		30,565,542	100%	31,692,329	100%	(1,126,787)	-4%
8	Deudoras de Control	5.16	6,522,995	100%	6,829,341	100%	(306,346)	-4%
9	Acreedoras de Control		(16,575,852)	100%	(12,922,902)	100%	(3,652,951)	28%



ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO BAJO NIIF
Corte a: 31 de Diciembre 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

COD.	DETALLE	NOTA	2018	%	2017	%	VARIACION \$	%
41	INGRESOS POR SERVICIOS	5.12						
	Unidad Funcional De Urgencias		5,155,198	12%	6,333,555	13%	(1,178,357)	-19%
	Unidad Funcional De Consulta Externa		737,967	2%	1,081,974	2%	(344,007)	-32%
	Unidad Funcional De Hospitalización E Internación		19,969,838	46%	23,213,574	48%	(3,243,736)	-14%
	Unidad Funcional De Quirofanos Y Salas De Parto		9,669,604	22%	9,577,613	20%	91,991	1%
	Unidad Funcional De Apoyo Diagnostico		7,094,955	16%	7,535,726	16%	(440,771)	-6%
	Unidad Funcional De Apoyo Terapeutico		229,799	1%	180,565	0%	49,234	0%
	Otras Actividades Relacionadas Con La Salud		390,829	1%	383,861	1%	6,969	2%
	INGRESOS BRUTOS		43,248,189	100%	48,306,867	100%	(5,058,678)	-10%
	Devoluciones de servicios años anteriores (Db)		(316,114)	-1%	(576,209)	-1%	260,095	-45%
	TOTAL INGRESOS NETOS		42,932,075	99%	47,730,658	99%	(4,798,583)	-10%
61	COSTO POR SERVICIOS	5.13						
	Unidad Funcional De Urgencias		6,107,006	17%	6,243,357	16%	(136,351)	-2%
	Unidad Funcional De Consulta Externa		1,121,781	3%	1,676,233	4%	(554,452)	-33%
	Unidad Funcional De Hospitalización E Internación		16,298,711	44%	19,456,238	49%	(3,157,526)	-16%
	Unidad Funcional De Quirofanos Y Salas De Parto		8,802,161	24%	7,639,223	19%	1,162,938	15%
	Unidad Funcional De Apoyo Diagnostico		4,043,055	11%	4,553,570	11%	(510,515)	-11%
	Otras Actividades Relacionadas Con La Salud		502,367	1%	538,912	1%	(36,544)	-7%
	TOTAL COSTOS NETOS		36,875,083	100%	40,107,534	100%	(3,232,450)	-8%
	GANANCIA OPERACIONAL		6,056,992	14%	7,623,125	16%	(1,566,133)	-21%
42	INGRESOS NO OPERACIONALES	5.12						
	Reintegro de Provisiones y gastos de ejercicios anteriores		879,692	43%	905,036	54%	(25,345)	-3%
	Otros Ingresos No Operacionales		1,152,045	57%	785,160	46%	366,885	47%
	TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES		2,031,736	100%	1,690,196	100%	341,540	20%
51	GASTOS ADMINISTRATIVOS	5.14						
	Otros Gastos		5,756,795	65%	5,147,388	76%	609,407	12%
	Deterioro De Cuentas Por Cobrar		3,075,802	35%	1,588,774	24%	1,487,028	94%
	TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS		8,832,597	100%	6,736,162	100%	2,096,435	31%
53	GASTOS FINANCIEROS	5.15						
	Gastos Financieros		408,688	100%	601,707	100%	(193,020)	-32%
	TOTAL GASTOS FINANCIEROS		408,688	100%	601,707	100%	(193,020)	-32%
	GANANCIA DEL PERIODO		(1,152,557)	-3%	1,975,451	4%	(3,128,008)	-158%
	OTROS RESULTADOS INTEGRALES							
	OTROS INGRESOS INTEGRALES		2,948,740		18,592		2,930,147	15760%
	Ajuste por calculo de interes implicito CXC-CXP_ Politica Contable		2,948,740	100%	18,592	100%		
	OTROS GASTOS INTEGRALES		1,666,410		-		1,666,410	100%
	Ajuste por calculo de interes implicito CXC-CXP_ Politica Contable		1,666,410	100%	-	0%		
	OTROS RESULTADOS		1,282,329	43%	18,592	100%	1,263,737	6797%
	GANANCIA DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS		129,773	0%	1,994,044	4%	(1,864,271)	-93%
	#YO SOY HONESTIDAD							

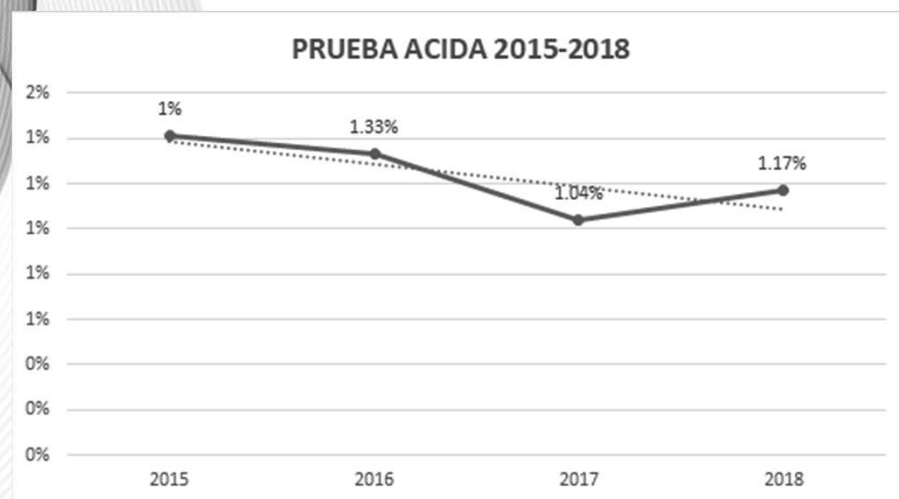
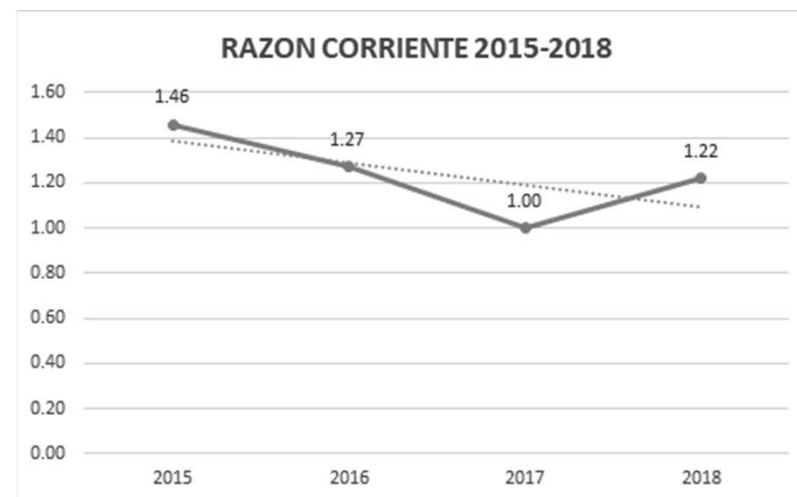


INDICADORES FINANCIEROS



RAZÓN CORRIENTE AÑO 2018

Para el periodo 2018, la Clínica cuenta \$1.22 de sus activos corrientes, para responder con sus obligaciones en el corto plazo. Este indicador aumentó respecto al año anterior en \$0.22



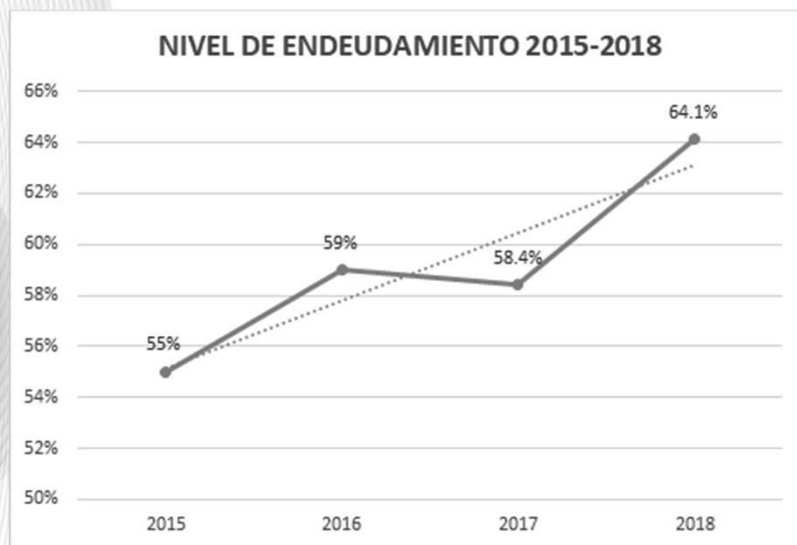
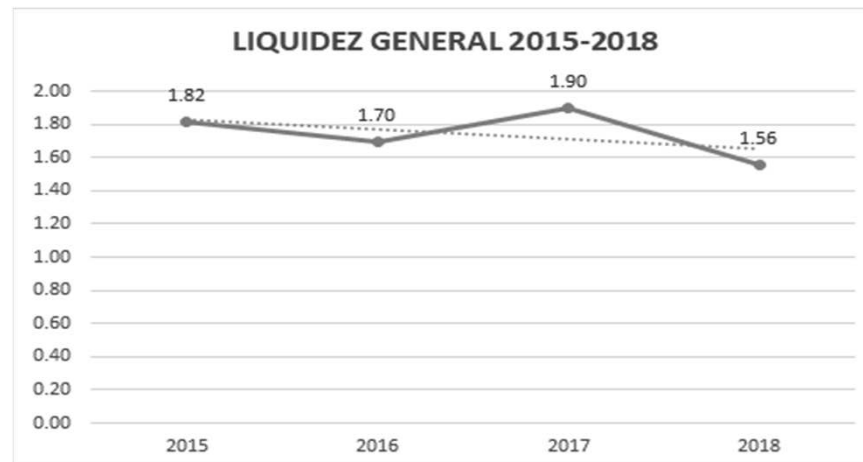
PRUEBA ÁCIDA AÑO 2018

Para el periodo 2018, la Clínica cuenta \$1.17 de sus activos corrientes, sin contar con sus inventarios para responder con sus obligaciones en el corto plazo. Este indicador aumentó respecto al periodo anterior en \$0.13



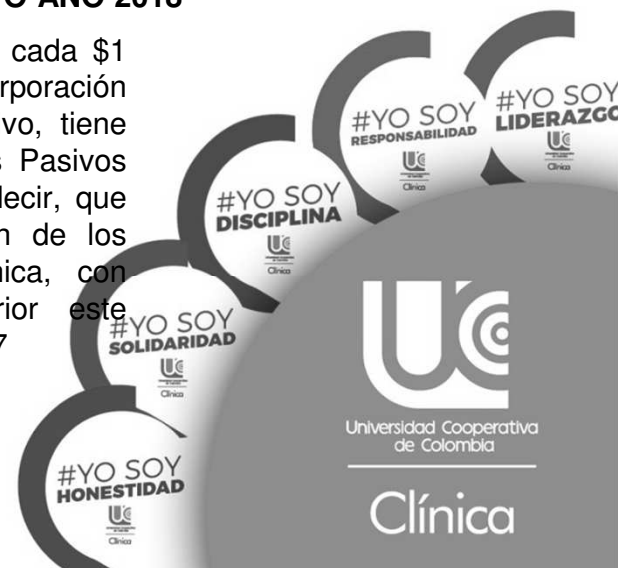
LIQUIDEZ AÑO 2018

El índice de liquidez del periodo 2018 indica que por cada peso de deuda la Clínica UCC tiene \$1,56 pesos de capacidad para cumplir la totalidad de sus obligaciones, este indicador con relación al año anterior disminuyó en 0.34.



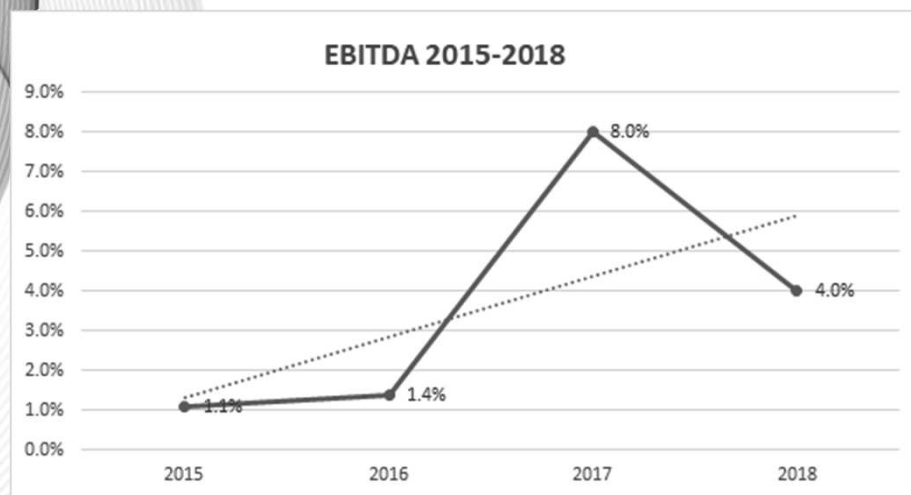
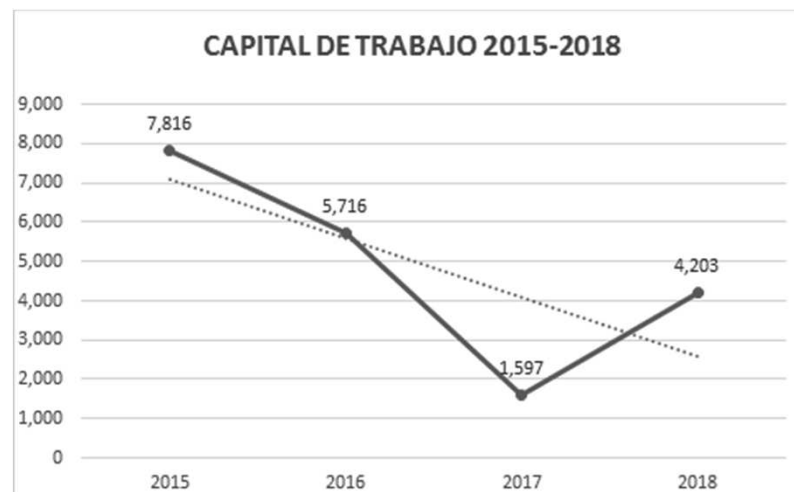
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO AÑO 2018

En el periodo 2018 por cada \$1 peso que posee la Corporación Clínica UCC en el Activo, tiene para responder por sus Pasivos Totales, con \$0.64 es decir, que esta es la participación de los acreedores en la Clínica, con relación al año anterior este indicador aumentó en 5.7



CAPITAL DE TRABAJO AÑO 2018

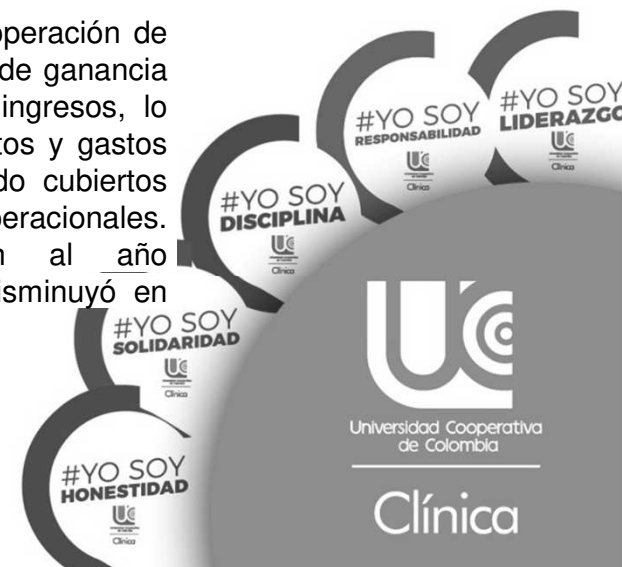
Para el periodo 2018, la Corporación Clínica UCC, cuenta con un capital de trabajo de \$ 4.203 Millones para atender las necesidades de la operación. Este indicador aumentó en \$2.606



MARGEN EBITDA AÑO 2018

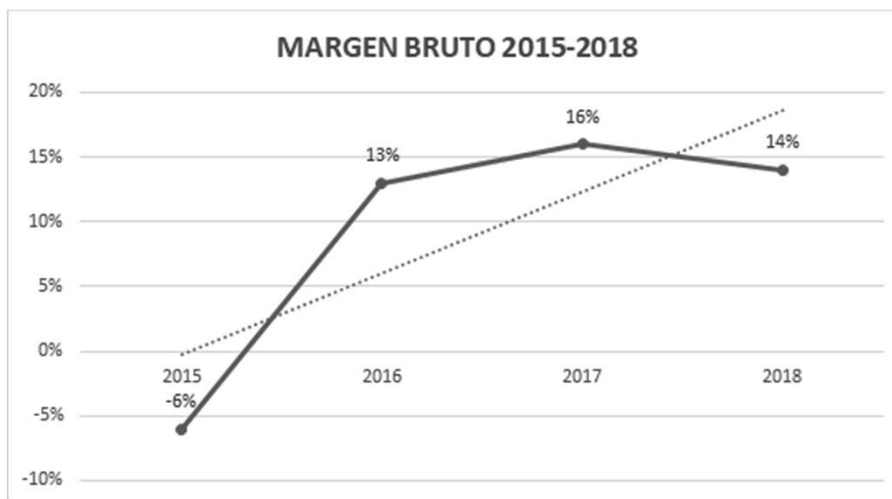
Para el periodo 2018 la operación de la Clínica genera un 4% de ganancia neta por cada \$100 de ingresos, lo que significa que los costos y gastos de operación están siendo cubiertos por los ingresos operacionales.

Con relación al año anterior este indicador disminuyó en 4%.

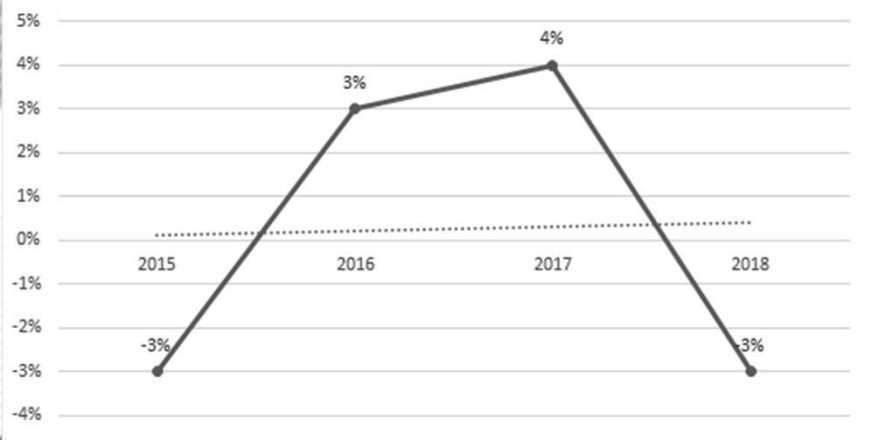


MARGEN BRUTO OPERACIONAL AÑO 2018

Para el periodo 2018, por cada \$1 peso que la Corporación Clínica UCC factura, esta genera una utilidad bruta de \$0.14, es decir del 14%, con relación al año anterior este indicador disminuyó en \$0.02



MARGEN NETO 2015-2018



MARGEN NETO DE UTILIDAD INTEGRAL AÑO 2018 0.03

Para el periodo 2018, por cada \$1 generado por la Corporación Clínica, está perdiendo \$0.03 como utilidad neta integral (NIIF).



INFORME ADMINISTRATIVO

CLAUDIA MARCELA GONZALEZ HERNANDEZ
Directora Administrativa



PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 31 DE 2018

PLANTA DE PERSONAL POR NIVEL JERARQUICO



PLANTA DE PERSONAL A DIC 2018	
NIVEL	NRO CARGOS
ASESOR	5
DIRECTIVO	5
OPERATIVO	47
PROFESIONAL	145
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	53
TECNICO Y TECNOLÓGICO	248
Total general	503

Reducción del 6% de la planta oficial de 534

CONTRATO ORDEN DE PRESTACION DE SERVICIOS

DIRECCION	SERVICIO	SERVICIO	MODALIDAD	ECHA TERMINACION
D. MEDICA Y ASISTENCIAL	OSWALDO PRIETO	CIRUJANO PEDIATRA	EVENTO	31-ene-19
	SERGIO CASTAÑEDA	CIRUJANO PEDIATRA	EVENTO	31-ene-19
	DANILO TORRES	CARDIOLOGO PEDIATRA	EVENTO	31-ene-19
	WILSON LORENZO SAEN	RADIOLOGO	EVENTO	31-ene-19
	MAURICIO ACOSTA	CIRUJANO GENERAL	EVENTO CUBRIMIENTO VACACIONES	31-ene-19

#YO SOY
RESPONSABILIDAD

#YO SOY
LIDERAZGO



Universidad Cooperativa
de Colombia

Clínica

#YO SOY
HONESTIDAD

PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 31 DE 2018

DIRECTIVO	5
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVO	1
DIRECCIÓN DE PRÁCTICA DOCENCIA E INVESTIGACION	1
DIRECCION FINANCIERA	1
DIRECCIÓN GENERAL	1
DIRECCIÓN MÉDICA Y ASISTENCIAL	1
ASESOR	5
COMUNICADOR SOCIAL	1
FINANCIERO	1
PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	1
PROFESIONAL CALIDAD	2
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	53
PEDIATRA Y NEONATOLOGO	9
ORTOPEDISTA	6
GINECÓLOGO (A)	5
INTERNISTA	5
CIRUJANO GENERAL	4
INTENSIVISTA	4
NEUROCIRUJANO	2
OTORRINO	2
PSIQUIATRA	2
UROLOGO	2
OTRAS ESPECIALIDADES ASISTENCIALES	5
OTRAS ESPECIALIDADES ADMINISTRATIVAS	7

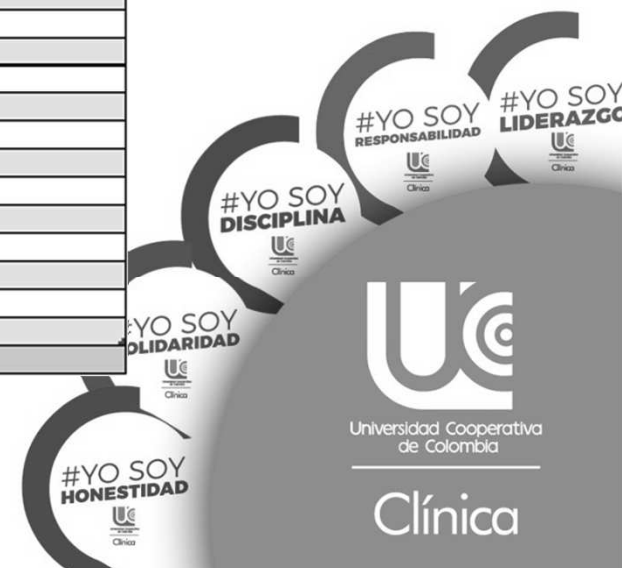
PROFESIONAL	145
ENFERMERO (A)	53
MEDICO GENERAL	46
FISIOTERAPEUTA	17
INSTRUMENTADOR	8
BACTERIOLOGO	7
LÍDER ASISTENCIALES	4
OTRAS PROFESIONES ASISTENCIALES	4
OTRAS PROFESIONES ADMINISTRATIVAS	6
TECNICO Y TECNOLOGICO	248
AUXILIAR ENFERMERIA	169
AUXILIAR DE ADMISIONES Y AUTORIZACIONES	15
TÉCNICOS Y TECNOLOGOS ADTIVOS	15
FACTURADOR	11
ANALISTA DE CUENTAS MÉDICAS	6
TÉCNICO CONTABLE Y DE CARTERA	6
AUXILIAR FARMACIA	5
TECNÓLOGO EN IMAGENOLÓGIA	5
CAJERO	3
REGENTE FARMACIA	3
TÉCNICO MANTENIMIENTO	3
OTROS AUXILIAR ADMINISTRATIVO	5
AUXILIAR FISIOTERAPEUTA	1
OPERATIVO	47
AUXILIAR AMBIENTE FÍSICO	1
AUXILIAR SANITIZACIÓN	33
MENSAJERO	1
ORIENTADOR (A)	9
SOPORTADOR	3
Total general	503



NOVEDADES PERSONAL A 3 DE ENERO 2019

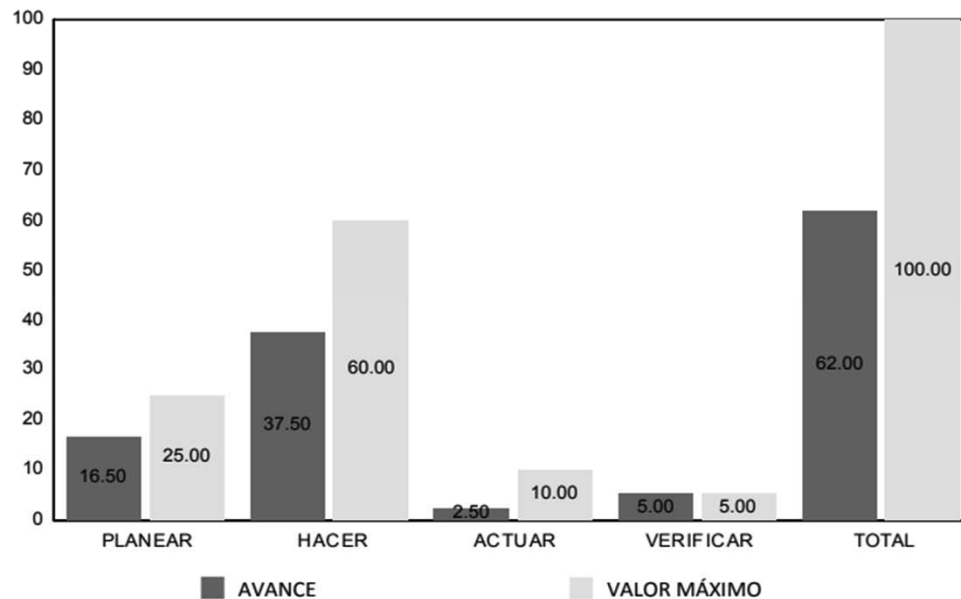
NÚMERO DE FUNCIONARIOS	PASIVO VACACIONAL PROMEDIO	PROVISION VACACIONES
462	1.4	\$ 725,309,490

CARGO	NRO FUNCIONARIOS	PASIVO VACACIONAL PROM
DIRECTORES	4	2.5
COORDINADORES Y LIDERES	14	2.0
TECNOLOGOS DE IMÁGENES DIAG	5	1.9
AUXILIAR DE ADMISIONES Y AUTORIZACIONES	14	1.8
AUXILIAR SANITIZACION	28	1.7
AUXILIAR DE ENFERMERIA	154	1.6
AUXILIAR DE FARMACIA	5	1.5
MEDICO ESPECIALISTA	38	1.5
INSTRUMENTADOR QUIRURGICO	8	1.0
ENFERMERO JEFE	48	1.3
ORIENTADOR	9	1.3
AREA DE FACTURACIÓN	26	1.3
OTROS PROFESIONALES	10	1.3
FISIOTERAPEUTAS	14	1.2
TECNICOS Y TECNOLOGOS ADITIVOS	16	1.0
AUXILIAR ADITIVOS	12	1.0
MEDICO GENERAL	47	0.8
BACTERIOLOGO	6	0.8
QUIMICO Y REGENTE DE FARMACIA	4	0.6
PROMEDIO GENERAL		1.4



EVALUACIÓN SGSST

% Avance por cada ciclo del SGSST



Porcentaje de Avance Total: 62%

Durante el 2018, se avanza en 10 puntos con relación al 2017.

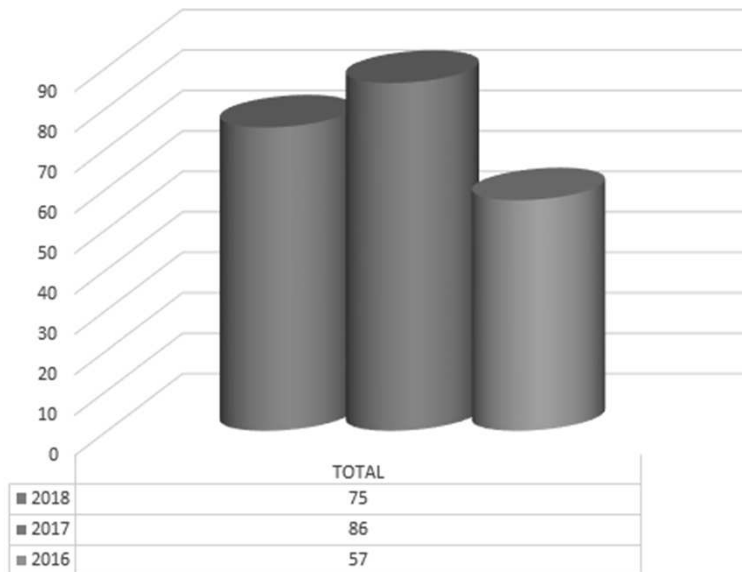
METAS 2019:

- Capacitación del 100% del personal a través de plataforma virtual G-Suite.
- Gestión del SGSST con proveedores y aliados estratégicos.
- Registro sistematizado de la gestión.

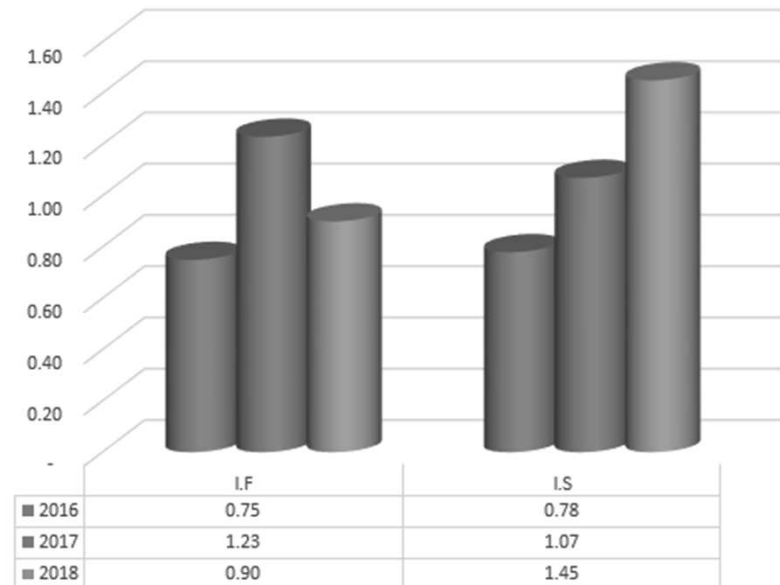


EVALUACIÓN SGSST

ACCIDENTALIDAD 2016-2018



INDICE DE FRECUENCIA Y SEVERIDAD DE A.L



LOGROS:

Se reduce la accidentalidad laboral en un 34%, siendo el manejo inadecuado de elementos cortopunzantes

Se aumenta la severidad de los accidentes traducida en incapacidades más largas producto uno accidentes con lesiones osteomusculares.



I SIMULACRO ATENCIÓN DE MULTITUD DE VÍCTIMAS POR EMERGENCIA EXTERNA CRUE - BOMBEROS - EJÉRCITO NACIONAL

Tipo de simulacro	De atención, parcial, avisado [3]		
Nombre	Atención de multitud de lesionados por explosión		
Instituciones involucradas y/o dependencias involucradas	Corporación Clínica UCC Ambulancias del Llano CRUE Bomberos		
Lugar	Estación de bomberos de Villavicencio		
Fecha	13 de septiembre de 2018	05:00 a 11:00	
Responsable	Comité Hospitalario de Emergencias (CHE)		

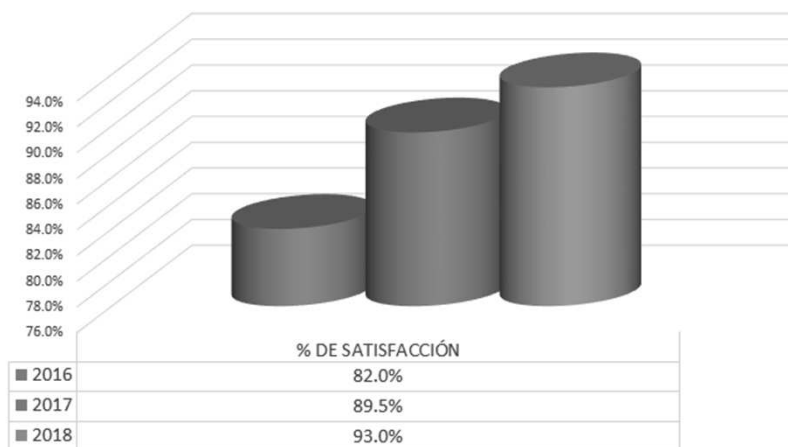


ATENCIÓN AL USUARIO



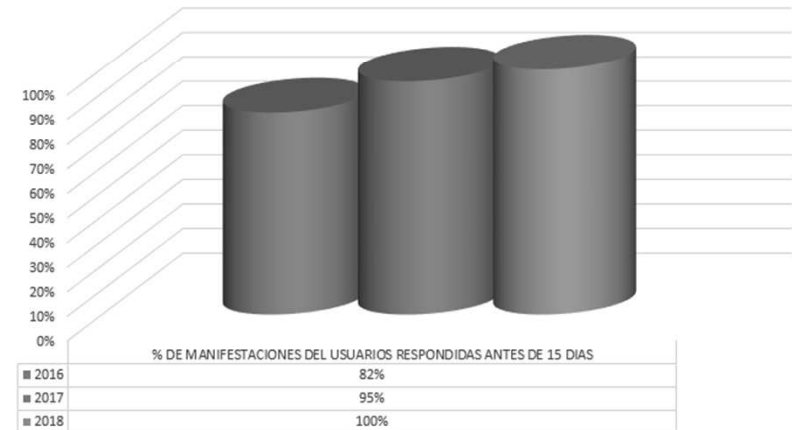
INFORME DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y ESTADO DE PQRS

SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2016-2018



Estándar:		
Aceptable:		>90%
Regular:		80% - 90%
Deficiente		<80%

RESPUESTA MANIFESTACIONES DEL USUARIO 2016-2018



PLANEACIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

MARENA DEL PILAR PINEDA
ZHULMA ROJAS
PAULA ANDREA RAMIREZ



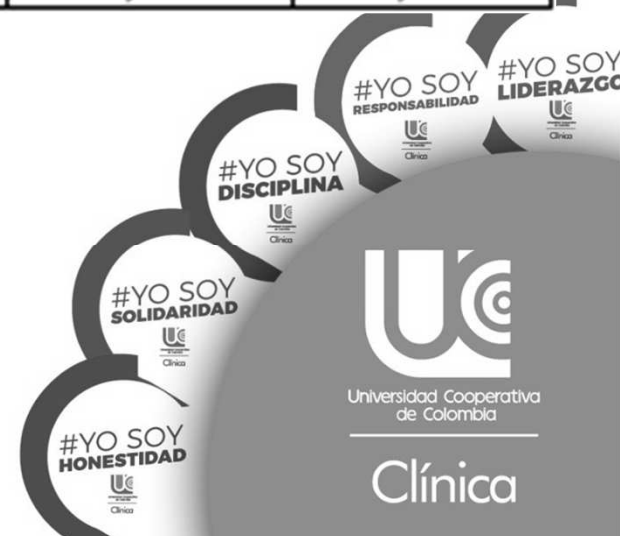
CUADRO DE MANDO INTEGRAL PLAN DE DESARROLLO 2017-2021



CUADRO DE MANDO INTEGRAL

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

ITEM	PERSPECTIVA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD
% PONDERADO DE CUMPLIMIENTO	51,25%	47,94%	48,59%	48,85%



BALANCE SCORE CARD

BSC



PERSPECTIVA	INDICADORES	RESPONSABLE DEL REPORTE	NOMBRE DEL TITULAR	META INDICADOR BASE 2021	LINEA DE BASE 2017	EJECUCION 2018												META PROMEDIO 2018	CUMPLIMIENTO 2018					
						I TRIM			II TRIM			III TRIM			IV TRIM				ALERTA	PRECISION	ACEPTABLE	SOBRE SALIEN		
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
FINANCIERA	Porcentaje de reducción de la cartera general	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	<2.5% *	3.50%														EN PROCESO DE CALCULO	>3%	3.0%-2.8%	2.7%-2.6%	<2.5%	
	Porcentaje de reducción de cartera	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	>100% *	89.10%	75	112	109	94.9	87.57	73.14	81.33	72.51	134.73	123.55	94.38			88.0	<80%	80%-99%	100%-119%	>120	
	Porcentaje de reducción de cartera	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	95%	84.60%	77	63	66	68	66	61	62	60	67	58	48			66.0		75%-79%	80%-85%	90	
	Margen Operacional	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	15%	16%	12	14	20	18	17	19	15	21	16	14	-5			17	<10%	10%-14%	15%-19%	20	
	Margen Neto	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	3%	4%	-2	4	9	0	2	1	1	3	6	-9	-21			2.2			3-3.9	4-4.9	5
	Margen Neto Integral	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	NO APLICA	0%	15	18	4	8	4	-4	3	3	3	13				2.1	INDICADOR NUEVO 2018 POR NIF, SE CONSTRUYE LINEA DE BASE				
	Porcentaje de endeudamiento	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	52%	63%	67	65	65	63	63	64	64	65	64	62	63%			64.4	>60%	60%-55%	50%	<50%	
	Liquidez General	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	2	1.44	1.48	1.54	1.54	1.58	1.58	1.56	1.56	1.55	1.57	1.62	1.59			15	<1.6	1.6-1.8	1.3-2	>2	
	Prueba de Solidez	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	2	1.04	1.09	1.13	1.09	1.18	1.17	1.2	1.25	1.2	1.25	1.2	1.19			1.2	>2	no aplica	no aplica	<2	
	Edad de Cartera >180 días	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	35%	48%	59.15	57.51	59	59.32	57.6	56.43	53.55	53.55	53.17	57.03	56.6	56.71		57.0		47%-42%	41%-35%	<35%	
Razón Corriente	DIRECCIÓN FINANCIERA A	FABIAN DARIO SANTOS HERMIDA	1.8	1.09	1.13	1.18	1.14	1.24	1.23	1.25	1.29	1.25	1.31	1.26	1.25			1.2	<1	1-1.3	1.4-1.9	>2		