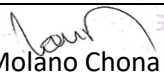



	<b>CORPORACIÓN CLÍNICA PRIMAVERA</b> <b>NIT 900.213.617-3</b>	<b>Fecha de revisión:</b> <b>Marzo-2023</b>
	<b>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES</b>	<b>Código: 283.1-11.008</b>
<b>Versión: 4</b>		
		<b>Página 2 de 2</b>

El presente formato contiene los siguientes campos en los cuales se debe diligenciar de la siguiente manera:

DATOS USUARIO	
<b>No.</b>	Corresponde al consecutivo ascendente interno
<b>Fecha:</b>	Es formato fecha registra dd-mm-aaaa
<b>Nombre del paciente:</b>	Campo texto se registra nombres y apellidos completos del paciente
<b>Documento de Identificación:</b>	Se registra el número de documento de identificación del usuario
<b>Entidad promotora de salud:</b>	Se registra le EPS a la cual se encuentra afiliado el usuario
<b>Número teléfono:</b>	Se registran números de teléfonos del paciente
<b>Dirección de residencia:</b>	Se registra la dirección de residencia del usuario
<b>Correo electrónico:</b>	Se registra el correo electrónico del usuario
<b>Petición</b>	Se selecciona con una X, el tipo de petición que se realiza (petición, queja, reclamo, sugerencia, solicitud, felicitación)
<b>Área y/o servicio de la cual quiere hacer un comentario:</b>	Se describe el área o servicio del cual presenta novedad
<b>Descripción del Comentario:</b>	Se describe en tiempo, modo y lugar detalladamente las novedades presentadas con el usuario durante la atención prestada en la institución.
<b>Nombre del Solicitante:</b>	Registro de datos del usuario que radica la solicitud (paciente, familiar de paciente, funcionario)
<b>Documento de Identificación:</b>	Registro del número de documento de identificación del solicitante
<b>Numero teléfono:</b>	Número de teléfono de quien radica la petición
<b>Correo electrónico:</b>	Se registra el correo electrónico del solicitante
<b>Firma:</b>	Firma del usuario quién radica la novedad.

Elaborado:  Laura Cristina Molano Chona Líder Atención al Usuario	Revisado:  Laura Cristina Molano Chona Líder Atención al Usuario	Aprobado:  Karen Steffi Chacón Díaz Direc. Planeación y Calidad	V°B°:  Karen Steffi Chacón Díaz Direc. Planeación y Calidad
Fecha: 28-03-2023	Fecha: 29-03-2023	Fecha: 30-03-2023	Fecha: 31-03-2023