EXPERIENCIA Primavera
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN Y EXPERIENCIA DEL USUARIO
Conectamos personas | Inspiramos servicio | Transformamos experiencias
Clínica Primavera, un lugar para la vida

Guía para Visitantes

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

Conoce las recomendaciones clave para una visita segura, respetuosa y humanizada.



Antes de tu visita, ten en cuenta:

Horario de visitas: 10:00 a. m. a 5:00 p. m.

Ingreso individual: 1 visitante a la vez.

Higiene de manos: al ingresar y al salir.

Sigue siempre las indicaciones del personal.

Tu compañía hace la diferencia.

En Clínica Primavera creemos en la humanización del cuidado.

1. Horario de visitas

- El horario establecido para las visitas es de 10:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Cada paciente podrá recibir hasta tres (3) visitantes diferentes durante el horario establecido.
- El ingreso se realizará de manera individual, permitiéndose un (1) visitante a la vez.
- Una vez alcanzado el límite diario de visitantes, no se autorizarán nuevos ingresos, salvo en los casos excepcionales definidos por la institución.
- La permanencia del visitante dentro de la unidad estará sujeta a las condiciones clínicas del paciente, a las necesidades del servicio y a las indicaciones del personal asistencial.
- En caso de procedimientos, emergencias o indicaciones del equipo asistencial, la visita podrá ser interrumpida o reprogramada.

Excepciones: Se autorizará el ingreso de menores de edad o acompañantes especiales en situaciones de fin de vida y otras circunstancias que requieran un trato diferencial, previo acompañamiento de profesionales de experiencia al usuario.

2. Higiene de manos y uso de tapabocas

¡La prevención de infecciones comienza con usted!

- Realica la higiene de manos al ingresar y al salir de la UCI, y cuando el personal asistencial se lo indique.
- Utilice correctamente el gorro cubriendo todo el cabello.
- El tapabocas debe usarlo cubriendo nariz, boca y mentón, durante toda la permanencia en la unidad, de acuerdo con las indicaciones institucionales.
- No se retire el tapabocas para hablar, ni para acercarse al paciente.
- No ingrese si presenta fiebre, tos, dolor de garganta, secreción nasal, diarrea, vómito o síntomas de alguna enfermedad contagiosa. Informe al personal de salud.
- Siga las instrucciones del personal sobre el uso de elementos de protección adicionales.
- Evite tocar heridas, dispositivos médicos, catéteres, sondas, tubos o equipos conectados al paciente.
- Antes de salir de la unidad debe depositar su gorro y tapabocas en la caneca roja dispuesta cerca al lavado de manos.

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

3. Elementos de aseo y cuidado personal

Para contribuir con la higiene y comodidad de su familiar, recomendamos disponer de los siguientes elementos, según sus necesidades y las indicaciones del equipo de salud:

Elementos de aseo personal

- Jabón líquido o jabón de uso personal.
- Champú y acondicionador, si aplica.
- Crema dental y cepillo de dientes.
- Desodorante personal.
- Peine o cepillo para el cabello.
- Crema hidratante y bálsamo labial, si están autorizados.
- Pañitos húmedos sin alcohol ni fragancias fuertes, preferiblemente.
- Toalla y elementos para el cuidado personal que hayan sido solicitados.

Elementos para el cuidado y la higiene

- Pañales desechables, de acuerdo con la talla y la necesidad del paciente.
- Pañitos o toallas desechables para la higiene.
- Crema antipañalitis o barrera cutánea, previa autorización del personal asistencial.
- Ropa interior, pijama u otras prendas únicamente cuando sean requeridas y autorizadas.

Importante:
Identifique los elementos con el nombre completo del paciente.
Entregue los artículos al personal de enfermería para su revisión y almacenamiento.
No todos los elementos son apropiados para todos los pacientes.

4. Durante la visita

Su presencia puede brindar tranquilidad, seguridad y apoyo emocional.

- Hable con su familiar en un tono de voz suave y tranquilo. Su voz y compañía presénten brindarle seguridad.
- Preséntese y háblele con respeto, incluso si se encuentra sedado o no puede responder.
- Antes de tocarlo, tomarle la mano o realizar cualquier contacto físico, consulte al personal de enfermería.
- No manipule equipos, bombas de infusión, monitores, sondas, catéteres ni otros dispositivos.
- No administre medicamentos, alimentos, bebidas ni productos por cuenta propia.
- No realice procedimientos de higiene, movilización o cambios de posición sin autorización.
- Respete la privacidad, el descanso y la intimidad de los demás pacientes.
- Mantenga sus pertenencias organizadas y evite ingresar bolsos grandes u objetos innecesarios.

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

5. Restricciones importantes



- **No está permitido** el ingreso de celulares, alimentos, bebidas, flores, plantas ni objetos que puedan representar un riesgo, salvo autorización expresa.
- **No se permite** la toma fotografías, videos ni grabaciones dentro de la unidad.
- **No compartá** información clínica de otros pacientes ni divulgue imágenes que comprometan su privacidad.
- **No ingrese** bajo efectos de alcohol o sustancias psicoactivas.
- **Evite** conversaciones en voz alta.
- **No ingrese** elementos cortopunzantes, objetos de vidrio u otros artículos que puedan comprometer la seguridad.

6. Comunicación con el equipo de salud



- **Designe un familiar** como interlocutor principal para recibir información y transmitirla al resto de la familia.
- Las actualizaciones sobre el estado de salud serán brindadas por el personal autorizado, en el **horario: 11:00 a.m a 12:00 del medío día.**
- Si tiene dudas, inquietudes o identifica algún cambio en el paciente, comuníquelo inmediatamente al personal de enfermería.
- Trate con **respeto** al equipo de salud. Estamos aquí para cuidar de su familiar y acompañarlos durante este proceso.

Su compromiso hace la diferencia

Cumplir estas recomendaciones es una forma de cuidar a su ser querido y proteger a todos los pacientes de nuestra UCI.

¡Gracias por ser parte de un cuidado seguro y humanizado!

Respeto | **Seguridad** | **Humanización**